

**CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DOS ESTADOS E DA UNIÃO - CNOMP**

**Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério  
Público dos Estados e da União**

**GESTÃO 2018/2019**

*Ata de Conselho Nacional dos Ouvidores*

# Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público dos Estados e da União

▶ **Período da Pesquisa:** Julho a agosto de 2018.

▶ **Primeira Revisão:** Março de 2019.

▶ **Segunda Revisão:** Maio de 2019.

▶ **Órgãos Respondentes (30 unidades) :** MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPMGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT e MPTO.

*Ata de Comissão Mista*

**- ETAPA 1 -**

**QUANTO AO OUVIDOR**

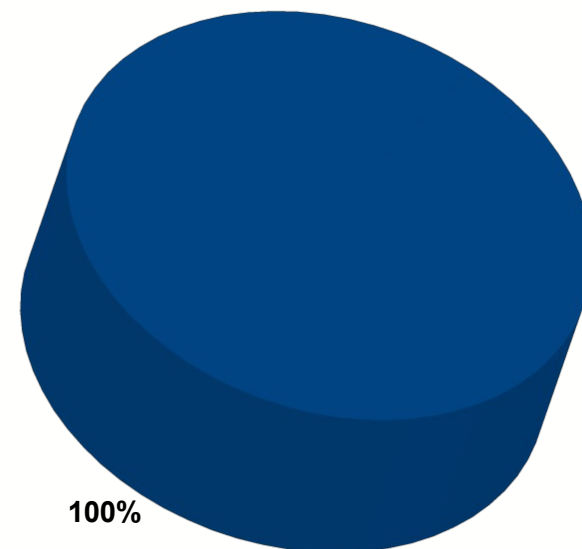
*Até de Causa mais Segura*

**CNOMP**

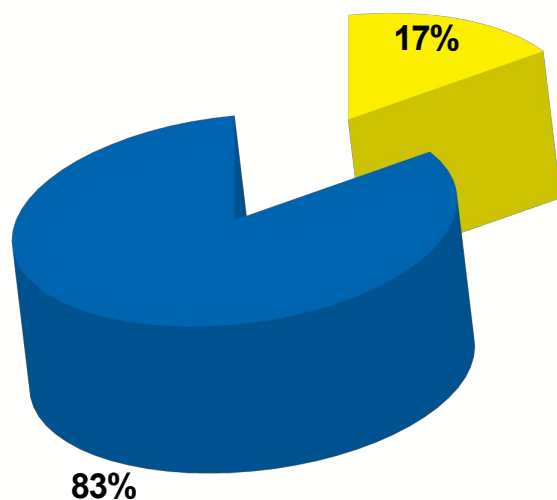
Conselho Nacional dos Ouvidores  
do Ministério Público dos Estados e da União

## 1.1. Há lei ou ato normativo interno para a escolha do Ouvidor?

<b>Sim</b>	30	100%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	0	0%	-----



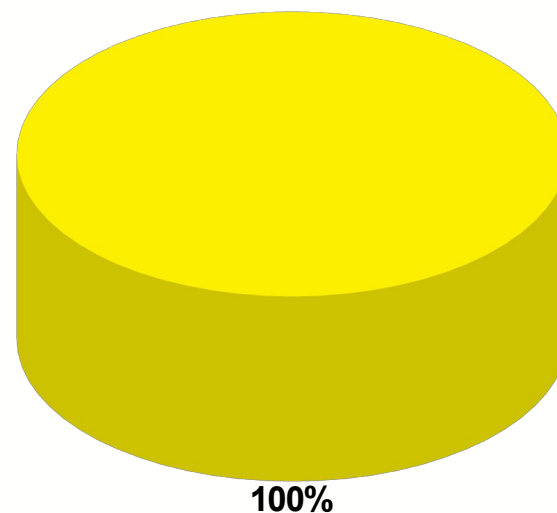
## 1.2. Existe lei ou ato normativo interno para a escolha do Ouvidor Substituto, Vice-Ouvidor, Sub-Ouvidor ou outra nomenclatura que o valha?



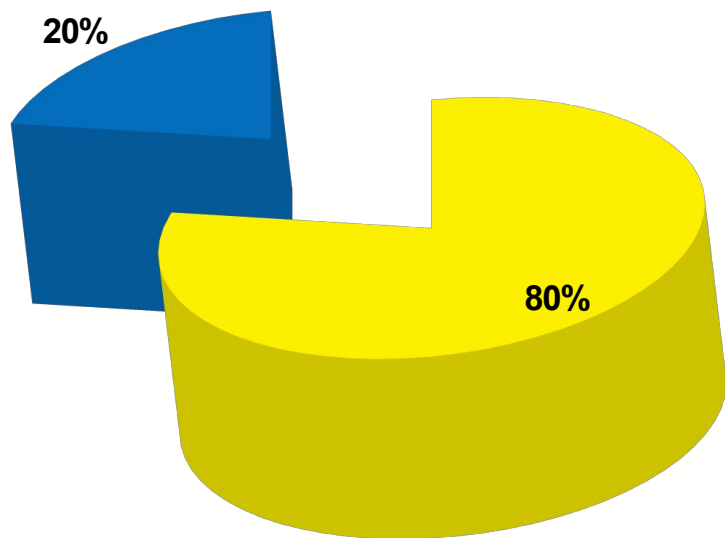
<b>Sim</b>	25	83%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPGO, MPM, MPMA, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	5	17%	MPAM, MPF, MPMG, MPMS, MPPR

### 1.3. O Ouvidor tem assento no Conselho Superior do Ministério Público como membro nato?

<b>Sim</b>	0	0%	-----
<b>Não</b>	30	100%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.



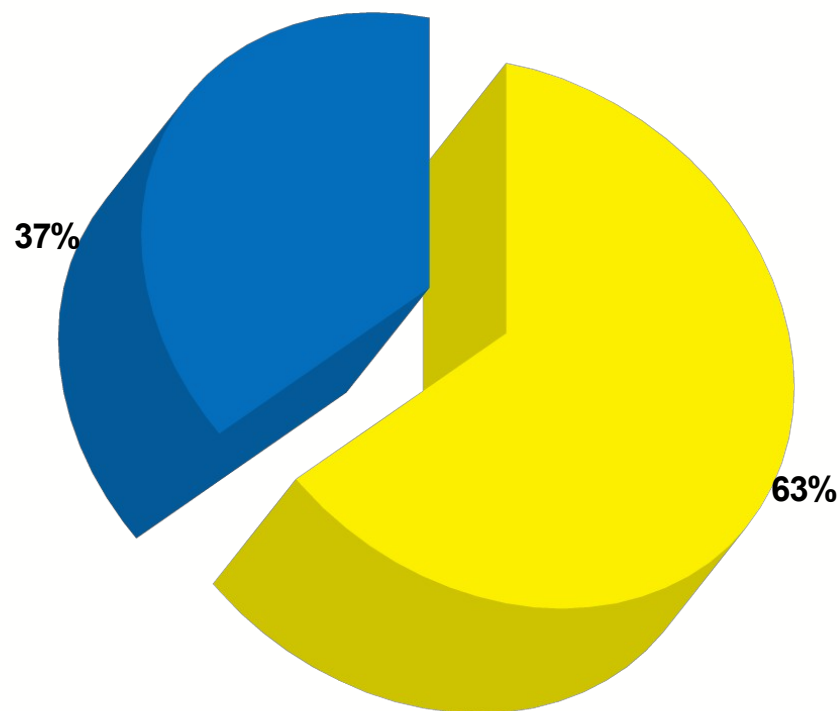
### 1.4. O Ouvidor participa das reuniões do Conselho Superior do Ministério Público só para prestar os informes necessários?



<b>Sim</b>	6	20%	MPAP, MPDFT, MPM, MPMA, MPPR, MPRN
<b>Não</b>	24	80%	MPAC, MPAL, MPAM, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPGO, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPRJ, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.

*Até de Casa mais Orgânica*

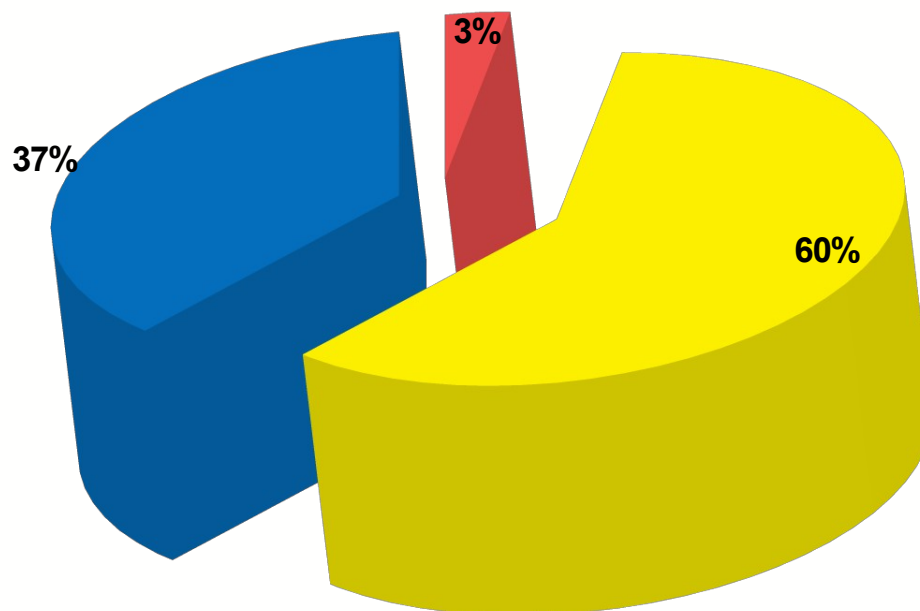
**1.5. Há lei ou ato normativo interno que impeça o Ouvidor de exercer cargos ou funções na Administração Superior ou candidatar-se a qualquer outro cargo eletivo na Instituição, por um determinado período, após o fim do mandato?**



<b>Sim</b>	11	37%	MPAC, MPCE, MPMA, MPMG, MPPE, MPPR, MPRJ, MPRO, MPSC, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	19	63%	MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPI, MPRN, MPRR, MPRS, MPSE, MPTO.

*Até de Casa mais Orgânica*

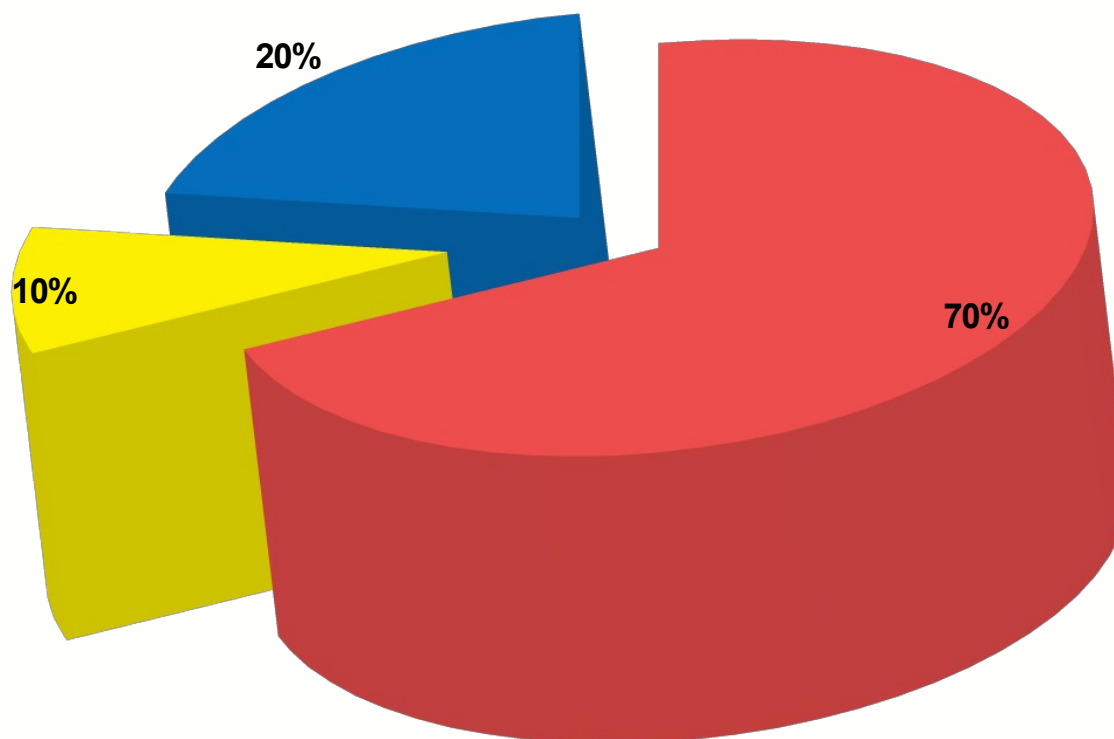
**1.6. O Ministério Público de sua unidade federada possui lei ou ato normativo interno que imponha prazo de renúncia ao cargo de Procurador-Geral de Justiça, Subprocurador-Geral, Corregedor-Geral, Subcorregedor-Geral ou integrante do Conselho Superior do Ministério Público para que o membro possa concorrer ao cargo de Ouvidor?**



<b>Sim</b>	11	37%	MPBA, MPCE, MPES, MPMA, MPPB, MPPE, MPPR, MPRO, MPSC, MPSP, MPTO.
<b>Não</b>	18	60%	MPAC, MPAM, MPAP, MPDFT, MPF, MPGO, MPM, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPI, MPRJ, MPRN, MPRR, MPRS, MPSE, MPT.
<b>Não respondeu</b>	1	3%	MPAL

*Ata de Comissão*

## 1.7. Qual a forma de investidura no cargo?

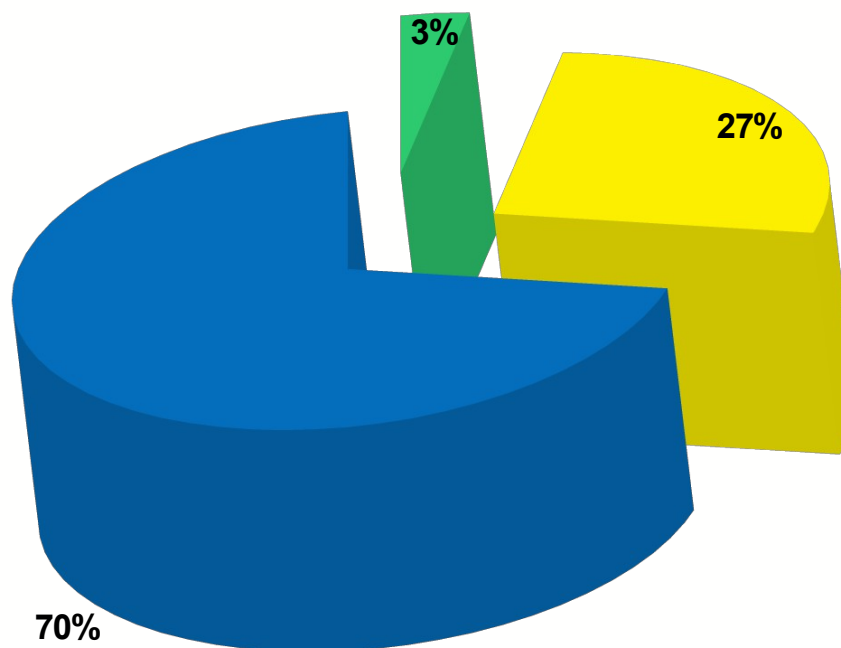


Nomeação direta do Procurador-Geral de Justiça	6	20%	MPF, MPMG, MPMT, MPPI, MPRJ, MPRS.
Eleição pela Categoria/ classe	3	10%	MPPB, MPPE, MPRN
Escolha por eleição no Colegiado	21	70%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPMGO, MPM, MPMA, MPMS, MPPA, MPPR, MPRO, MPRR, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.

*Até de Casa mais Digital*



## 1.8. O Ouvidor acumula as atribuições de Ouvidor com as funções de órgão de execução ou tem exclusividade?

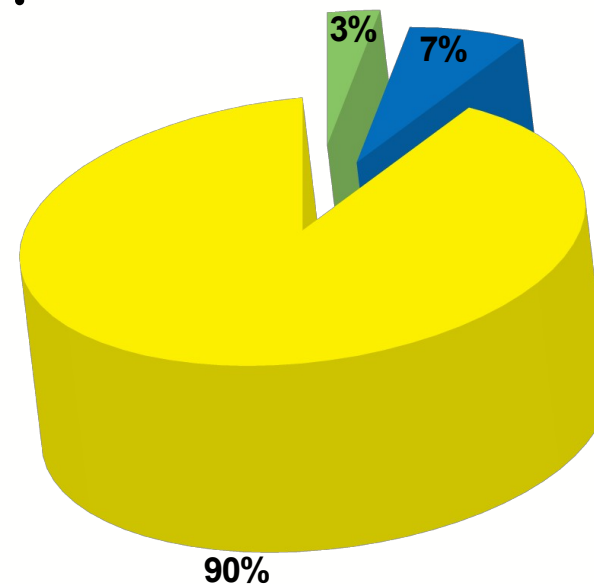


Acumula	21	70%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMS, MPMT, MPPI, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPTO.
Tem exclusividade	8	26,7%	MPBA, MPMG, MPPA, MPPB, MPPE, MPPR, MPRJ, MPSP.
50% dos processos são distribuídos para o Ouvidor; participa de todas as sessões	1	3,3%	MPT.

*Até de Casa mais Orgânica*

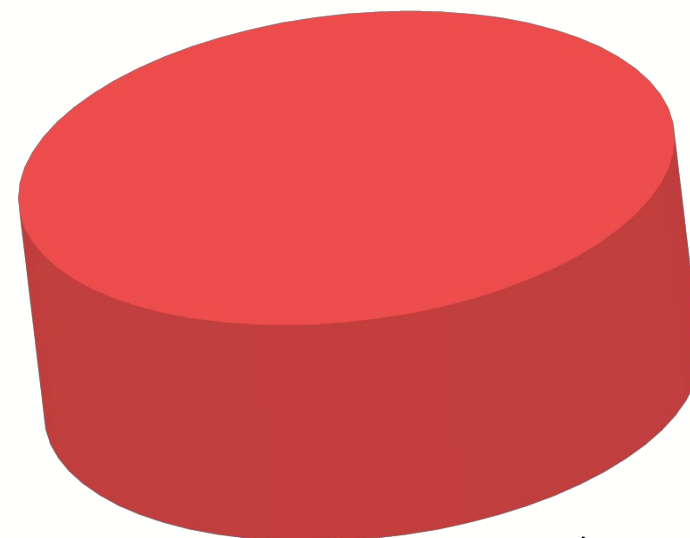
## 1.9. É permitida a recondução ao cargo de Ouvidor?

<b>Sim</b>	27	90%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPDFT, MPES, MPF, MPMGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Prejudicado, Ouvidor é função de confiança do PGJ</b>	01	3%	MPRJ.
<b>Não</b>	02	7%	MPCE,MPRN



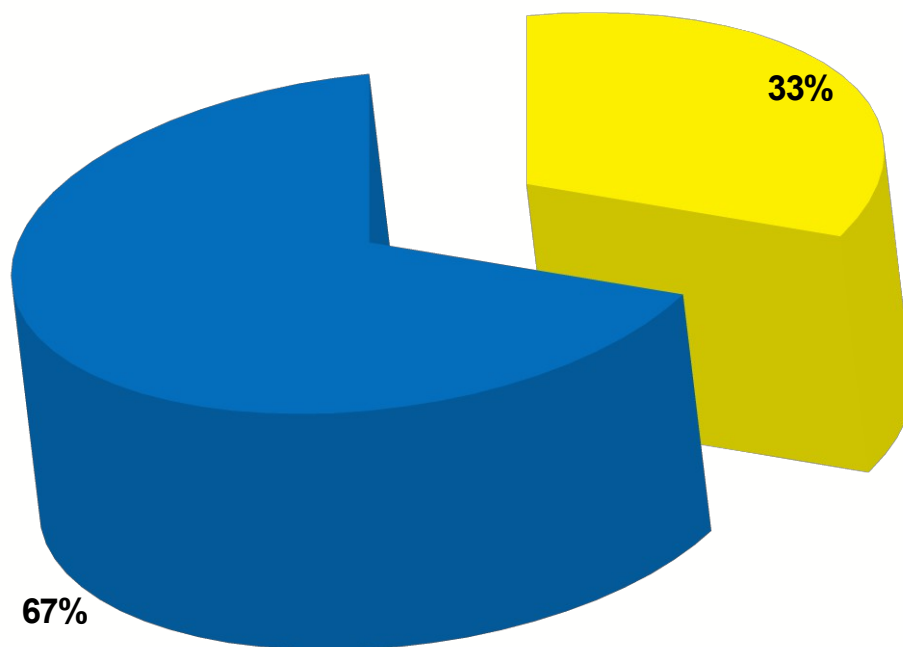
## Se sim, quantas vezes?

<b>Uma vez</b>	27	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPDFT, MPES, MPF, MPMGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
----------------	----	--



*Até de Casa 100% Digital*

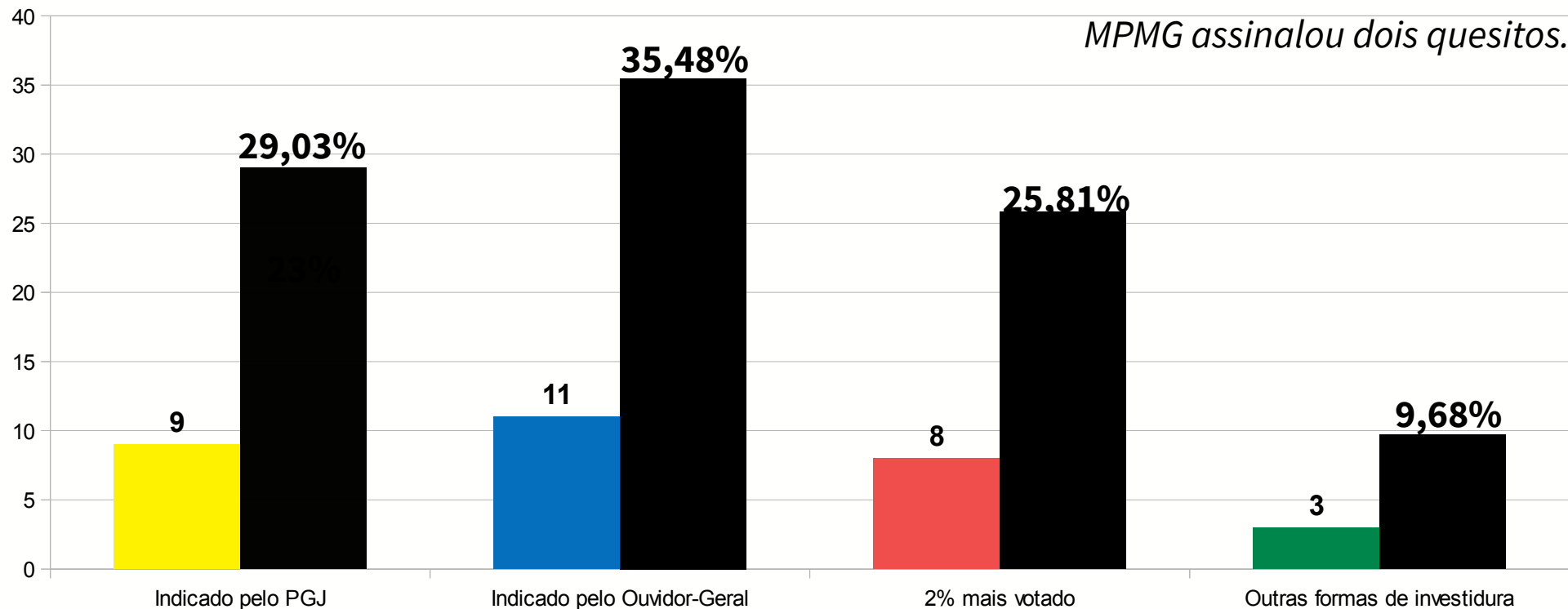
## 1.10. Há previsão em lei ou ato normativo interno de gratificação para o cargo?



Sim	20	67%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPMGO, MPMA, MPMT, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRN, MPRO, MPRR, MPSC, MPSE, MPTO.
Não	10	33%	MPDFT, MPF, MPM, MPMG, MPMS, MPPA, MPRJ, MPRS, MPSP, MPT

*Ata de Comissão*

## 1.11. Como é a forma de investidura do Ouvidor Substituto (ou outra nomenclatura que o valha)?



Indicado pelo Procurador-Geral	9	29,03%	MPAC, MPF, MPMG, MPMS, MPMT, MPPI, MPRJ, MPRS, MPT.
Indicado pelo Ouvidor-Geral	11	35,48%	MPAL, MPAP, MPCE, MPES, MPM, MPMG, MPPB, MPPE, MPRR, MPSC, MPTO.
2% mais votado	8	25,81%	MPAM, MPBA, MPDFT, MPPR, MPRN, MPSE, MPSP, MPPA.
Outras formas de investidura	3	9,68%	MPGO, MPMA, MPRO.

*Ata de Comissão*

**- ETAPA 2 -**

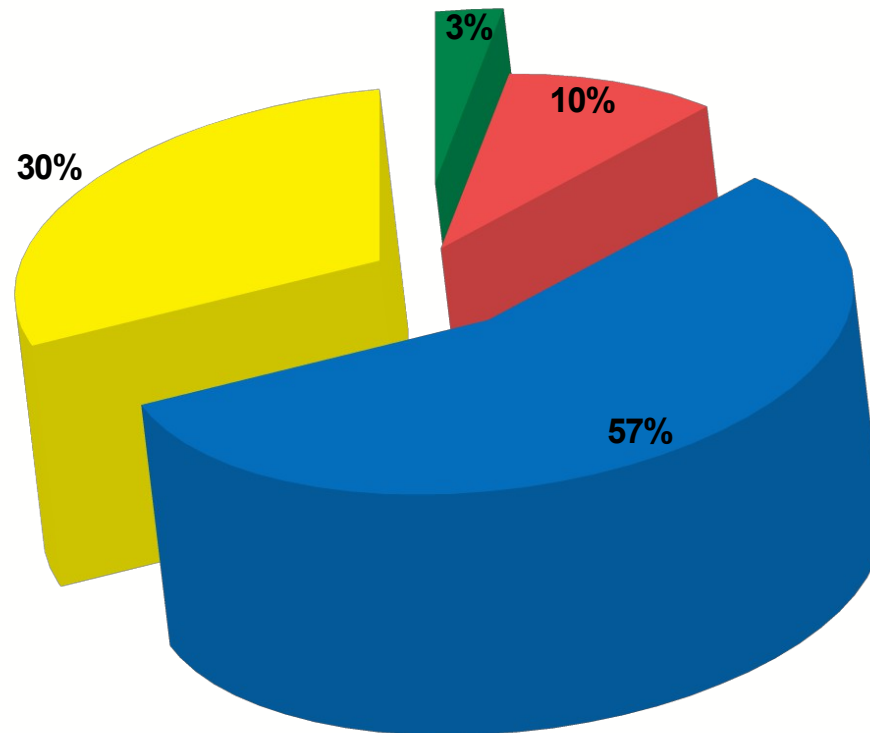
**QUANTO À ESTRUTURA DA OUVIDORIA**

*Ata de Comissão*

**CNOMP**

Conselho Nacional dos Ouvidores  
do Ministério Público dos Estados e da União

## 2.1. Quanto à estrutura administrativa do Ministério Público, a Ouvidoria integra a instituição como:



Órgão da Administração Superior	9	30%	MPAP, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPMG, MPPB, MPT.
<b>Órgão Auxiliar</b>	17	57%	MPAC, MPAL, MPAM, MPBA, MPMA, MPM, MPMS, MPMT, MPPA, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPSC, MPSE, MPSP.
<b>Outra posição</b>	3	10%	MPRN, MPRS, MPTO.
<b>Não há posicionamento na estrutura administrativa do órgão.</b>	1	3%	MPPR.

*Até de Casa mais Orgânica*

## 2.2. A estrutura física é adequada para o funcionamento do órgão?

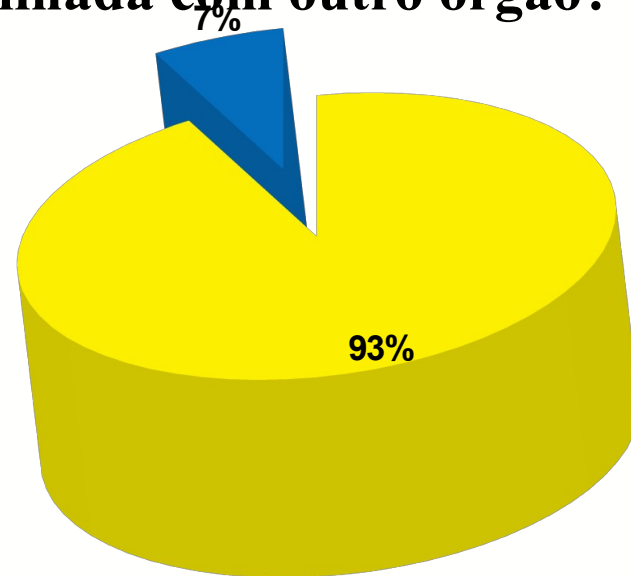


Sim	20	67%	MPAC, MPAP, MPBA, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
Não	10	33%	MPAL, MPAM, MPCE, MPDFT, MPES, MPPA, MPPB, MPRO, MPRR, MPTO.

*Até de Casa mais Digital*

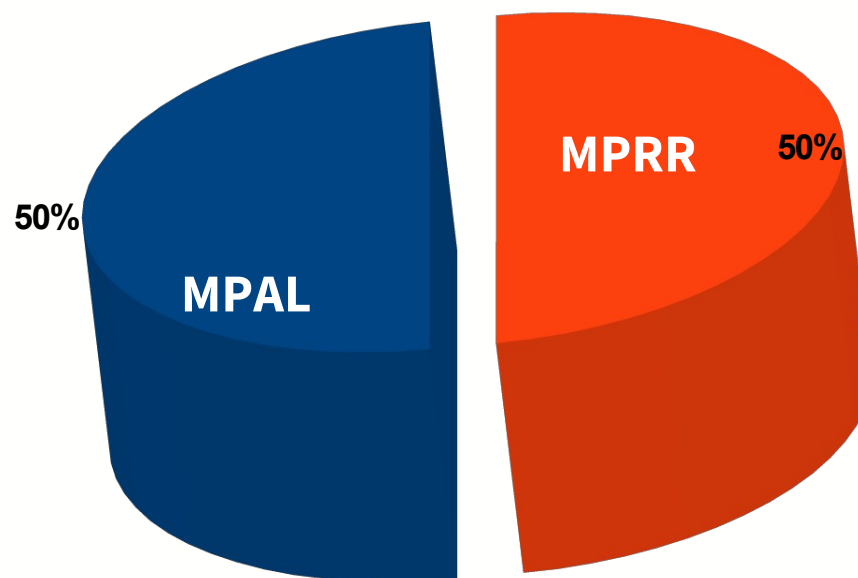
## 2.3. A estrutura física da Ouvidoria é compartilhada com outro órgão?

<b>Sim</b>	02	7%	MPAL, MPRR
<b>Não</b>	28	93%	MPAC, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.



### Se sim, compartilhada com:

- Controladoria 1
- Gabinete do PGJ 1

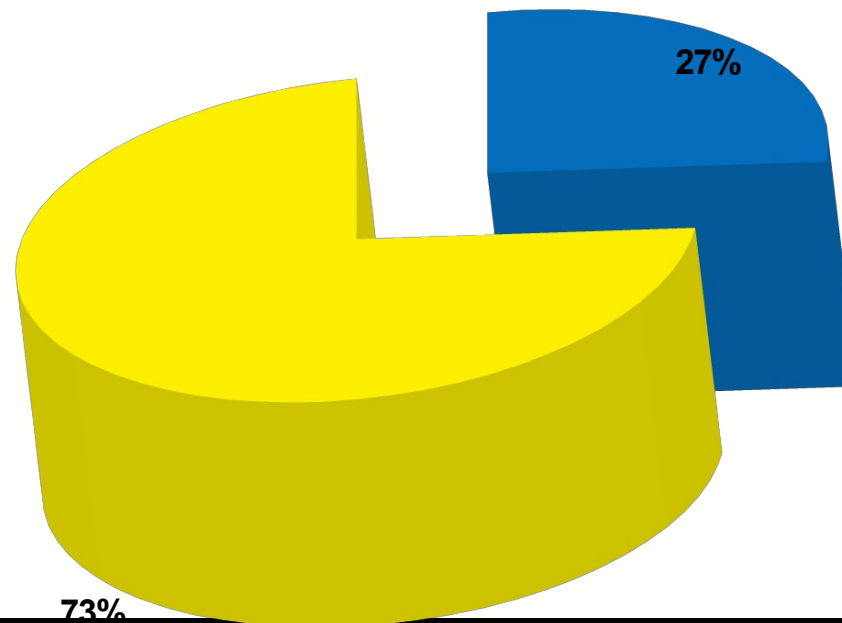


*Até de Casa mais Orgânica*



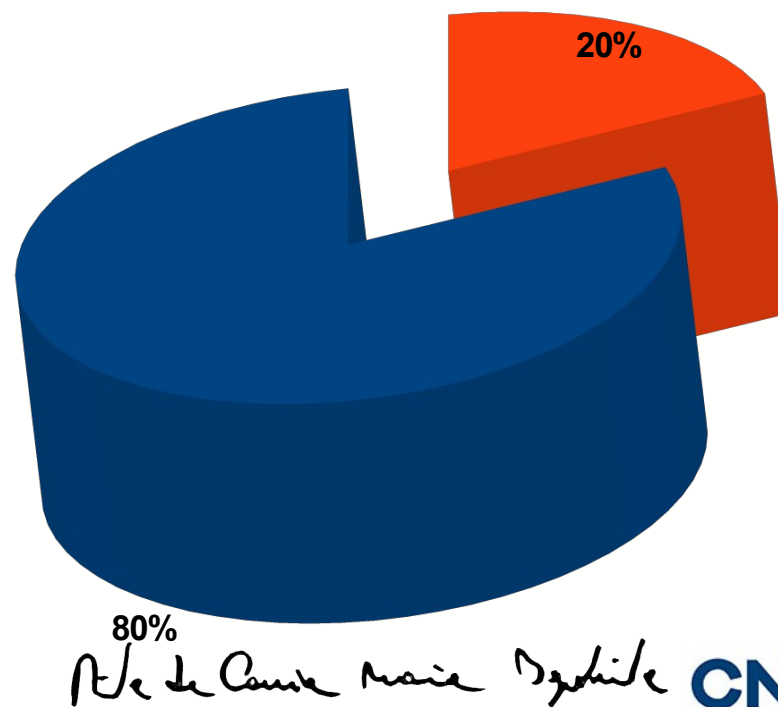
## 2.4. Os equipamentos são suficientes para atender à demanda da Ouvidoria?

<b>Sim</b>	22	73%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPES, MPF, MPM, MPMS, MPMT, MPPE, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	8	27%	MPAM, MPCE, MPDFT, MPMA, MPMG, MPPA, MPPB, MPPI.



## 2.5. O mobiliário é suficiente e adequado?

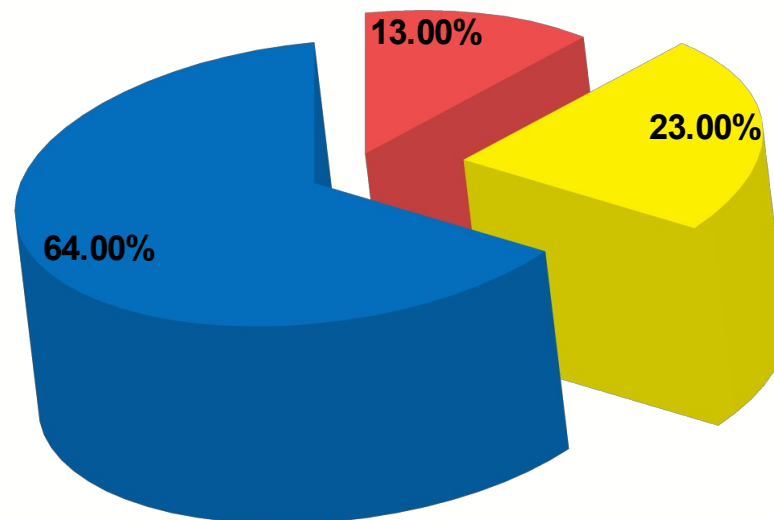
<b>Sim</b>	24	80%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPDFT, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	6	20%	MPAM, MPCE, MPMG, MPPA, MPPB, MPPR.



80%  
*Até de Casa mais Orgânica*

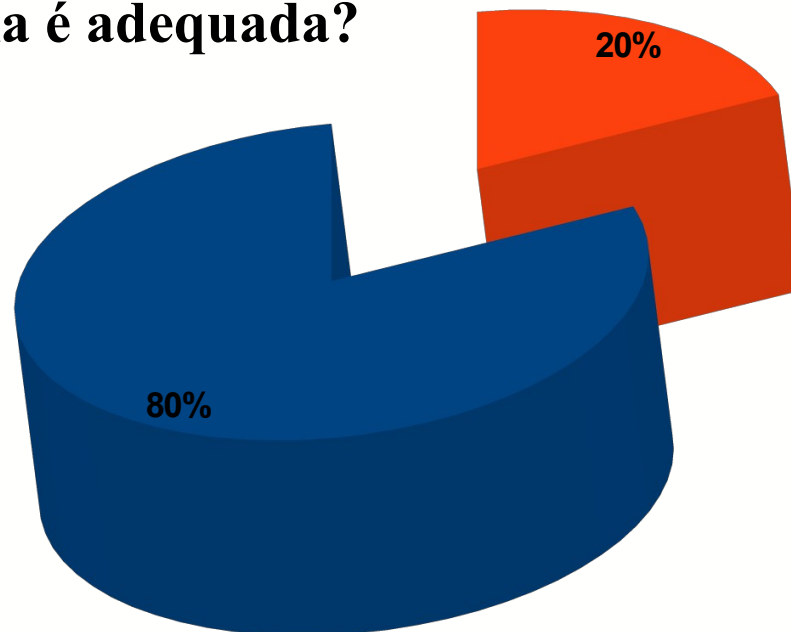
## 2.6. O espaço disponibilizado para atendimento do usuário é compatível?

<b>Sim</b>	19	64%	MPAC, MPAM, MPAP, MPBA, MPDFT, MPF, MPGO, MPM, MPMG, MPMS, MPMT, MPPE, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRS, MPSC, MPSE, MPT.
<b>Não</b>	7	23%	MPCE, MPES, MPMA, MPPA, MPPB, MPRR, MPTO.
<b>Não existe espaço exclusivo para o usuário</b>	4	13%	MPAL, MPPI, MPRO, MPSP.

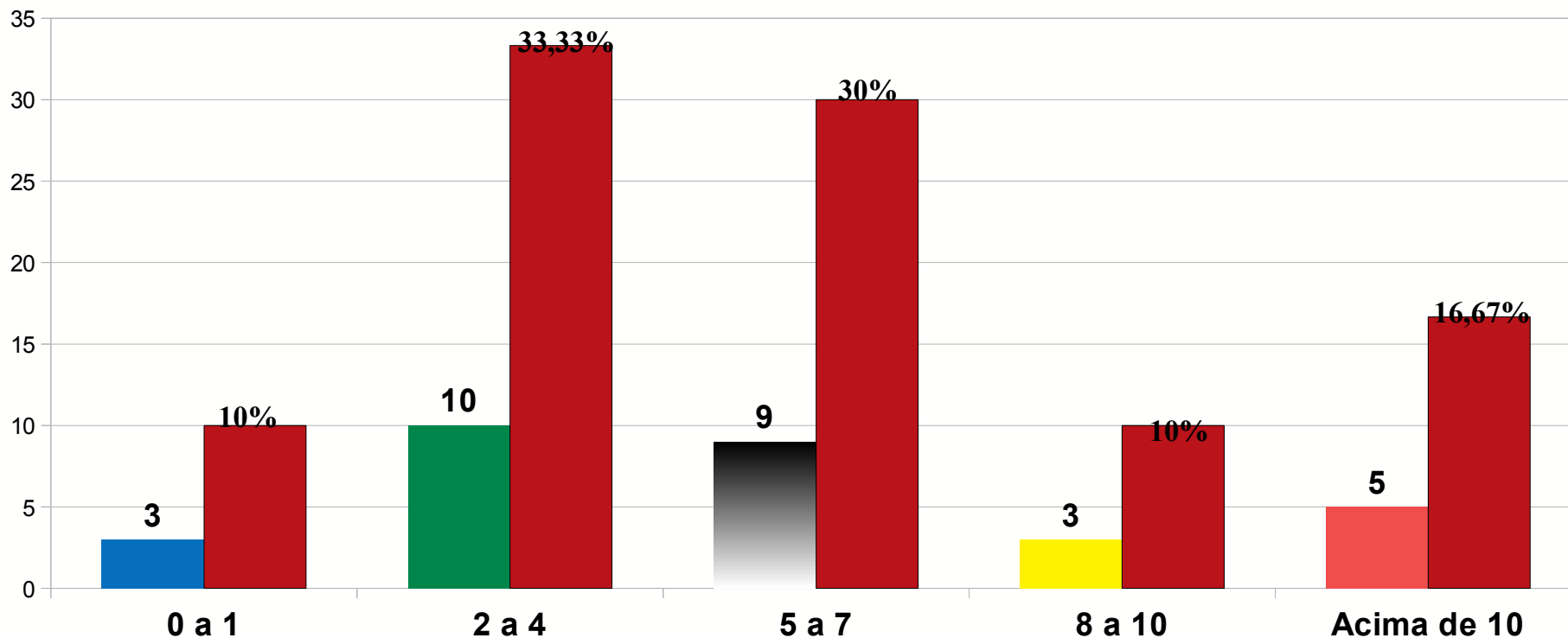


## 2.7. De forma geral, a estrutura da Ouvidoria é adequada?

<b>Sim</b>	24	80%	MPAC, MPAM, MPAP, MPBA, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, , MPRN, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	6	20%	MPAL, MPCE, MPPB, MPRO, MPRR, MPTO.



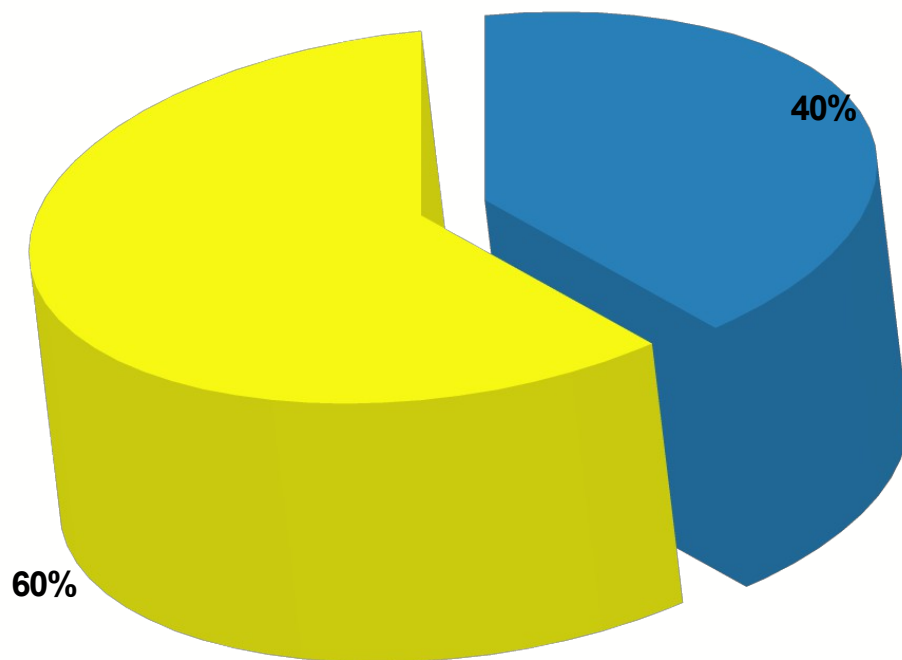
## 2.8. Quantos colaboradores trabalham na Ouvidoria, excetuando-se o Ouvidor-Geral e o Substituto (ou outra nomenclatura que o valha)?



0 a 1	3	10%	MPAL, MPPB, MPM
2 a 4	10	33,33%	MPAC, MPCE, MPMS, MPPE, MPPI, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPTO.
5 a 7	9	30%	MPAP, MPES, MPGO, MPMT, MPPR, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
8 a 10	3	10%	MPBA, MPMA, MPPA.
Acima de 10	5	16,67%	MPAM, MPDFT, MPMG, MPF, MPRJ.

*Até de Casa mais Orgânica*

## 2.9. O quantitativo de colaboradores é suficiente para a realização dos serviços do órgão?



<b>Sim</b>	18	60%	MPAC, MPAP, MPBA, MPES, MPF, MPMGO, MPMG, MPMS, MPMT, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	12	40%	MPAL, MPAM, MPCE, MPDFT, MPM, MPMA, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPRN, MPTO.

*Até de Causa mais Rápido*

## 2.10. Os servidores da Ouvidoria recebem treinamento?



<b>Sim</b>	20	67%	MPAC, MPAM, MPBA, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPI, MPRJ, MPRO, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	10	33%	MPAL, MPAP, MPCE, MPPB, MPPE, MPPR, MPRN, MPRR, MPRS, MPTO.

*Até de Casa mais Digital*

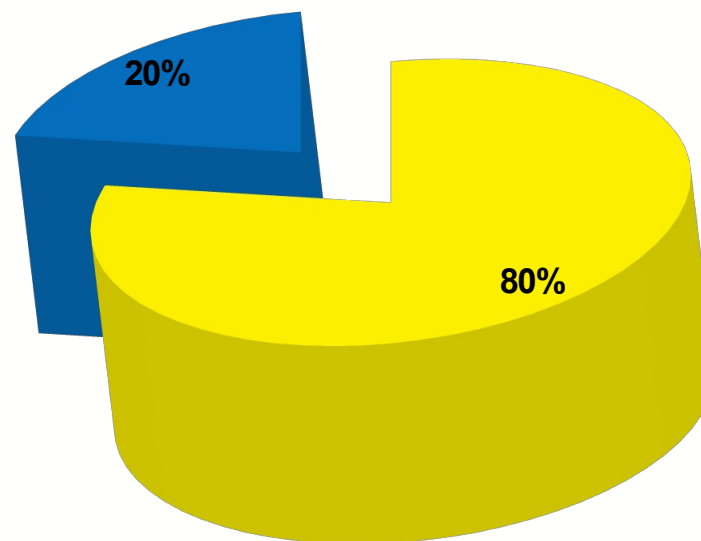
## 2.11. Quanto aos integrantes da Ouvidoria, quais destes fazem parte do quadro do órgão?

<b>Promotor de Justiça, excetuando-se o (a) Ouvidor(a). Quantos?</b>	4	13,33%	MPCE (2), MPPE (1), MPRJ (1), MPRO (1).
<b>Servidor efetivo. Quantos?</b>	26	87%	MPAL (1), MPAM (11), MPAP (2), MPBA (8), MPCE (2), MPDFT (14), MPES (2), MPF (12), MPGO (2), MPM (1), MPMA (2), MPMS (3), MPMT (2), MPPA (3), MPPB (1), MPPE (4), MPPI (2), MPPR (1), MPRJ (9), MPRN (1), MPRO (1), MPSC (3), MPSE (1), MPSP (5), MPT (2), MPTO (2).
<b>Comissionado. Quantos?</b>	19	63%	MPAC (4), MPAP (2), MPBA (1), MPES (1), MPF (1), MPGO (1), MPMA (3), MPMG (1), MPMS (1), MPMT (2), MPPA (1), MPPE (2), MPPR (1), MPRJ (11), MPRR (1), MPRS (3), MPSC (1), MPSE (4), MPT (1).
<b>Profissional terceirizado. Quantos?</b>	7	23,0%	MPES (4), MPMA (3), MPMG (4), MPMT (2), MPPA (1), MPRJ (18), MPRN (1).
<b>Motorista. Quantos?</b>	7	23,0%	MPMA (1), MPMG (1), MPPA (1), MPPB (1), MPPE (1), MPSP (2), MPT (1).
<b>Estagiário. Quantos?</b>	19	63,33%	MPAP (2), MPCE (1), MPGO (2), MPMA (1), MPMG (6), MPMT (1), MPPA (2), MPPE (3), MPPI (1), MPPR (4), MPRJ (3), MPRN (2), MPRO (2), MPRR (1), MPRS (1), MPSC (2), MPSE (1), MPSP (1), MPT (2).
<b>Servidor cedido. Quantos?</b>	2	6,7%	MPRJ (3), MPRO (1)

*Ata de Câmara Maria Siqueira*

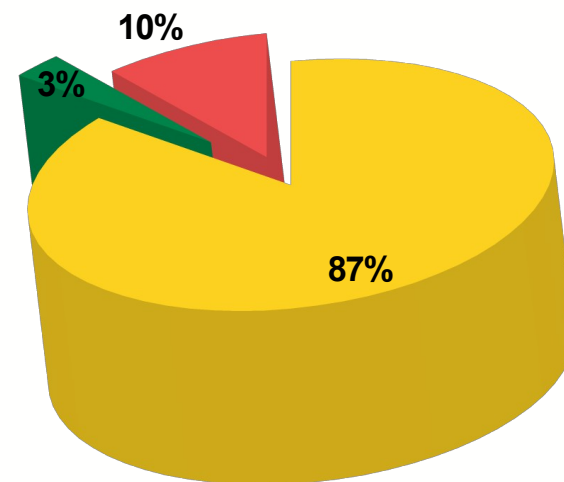
## 2.12. A Ouvidoria possui um plano de capacitação?

<b>Sim</b>	6	20%	MPDFT, MPF, MPMA, MPMT, MPSE, MPT.
<b>Não</b>	24	80%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPMGO, MPM, MPMG, MPMS, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPTO.



## 2.13. A Ouvidoria utiliza o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal/CGU/OGU (e-OUV)?

<b>Dispõe, mas não utiliza</b>	3	10%	MPAM, MPMA, MPRR.
<b>Em fase de implantação</b>	1	3%	MPM
<b>Não</b>	26	87%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPMGO, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.



*Até de Casa mais Digital*

**- ETAPA 3 -**

**QUANTO AO ATENDIMENTO**

*Ata de Causa Maria Szejnle*

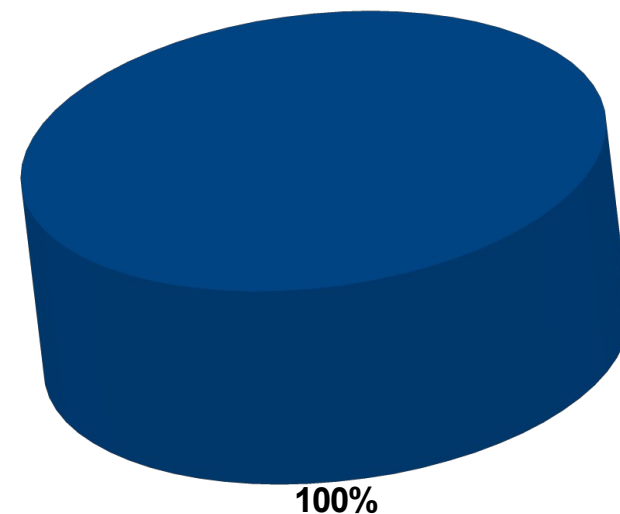
**CNOMP**

Conselho Nacional dos Ouvidores  
do Ministério Público dos Estados e da União



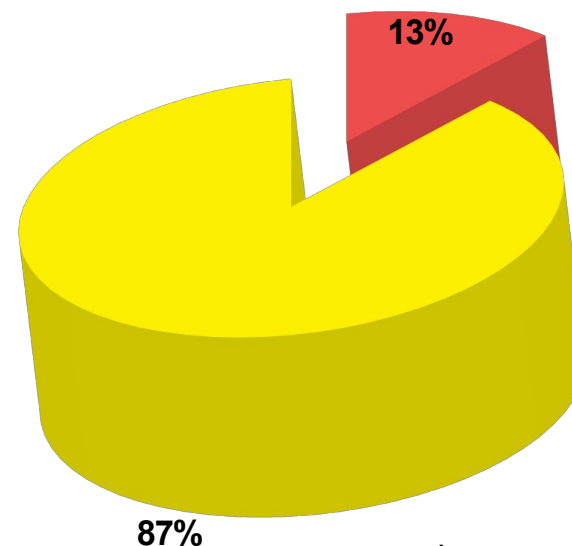
### 3.1. A Ouvidoria disponibiliza ao usuário o formulário eletrônico para registro de sua manifestação?

<b>Sim</b>	30	100%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	0	0%	-----



### 3.2. Há suporte tecnológico para a realização de ajustes necessários no sistema?

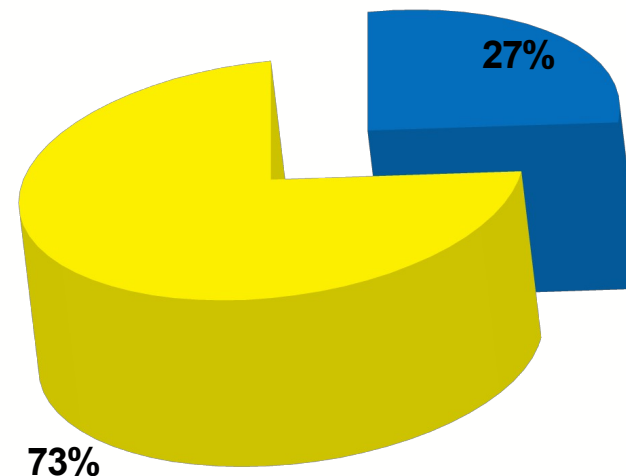
<b>Sim</b>	26	87%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPI, MPRJ, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	4	13%	MPGO, MPPE, MPPR, MPRN.



*Ata de Comissão*

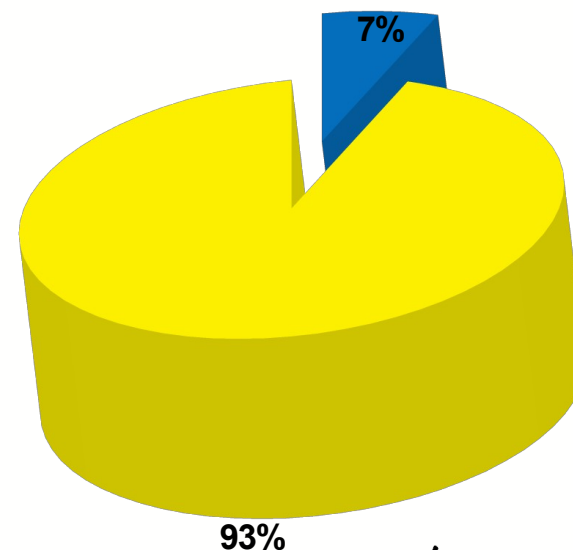
### 3.3. O sistema de atendimento disponível no órgão supre as necessidades da Ouvidoria?

<b>Sim</b>	22	73%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPB, MPPE, MPPI, MPRJ, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	8	27%	MPCE, MPDFT, MPPA, MPPR, MPRN, MPRO, MPRR, MPTO.



### 3.4. Quanto ao atendimento presencial, a Ouvidoria reduz a termo os atendimentos?

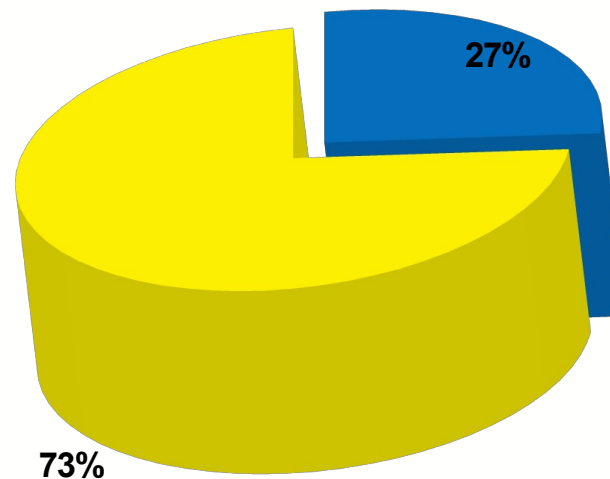
<b>Sim</b>	28	93%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	2	7%	MPDFT, MPMG



*Até de Casa mais Digital*

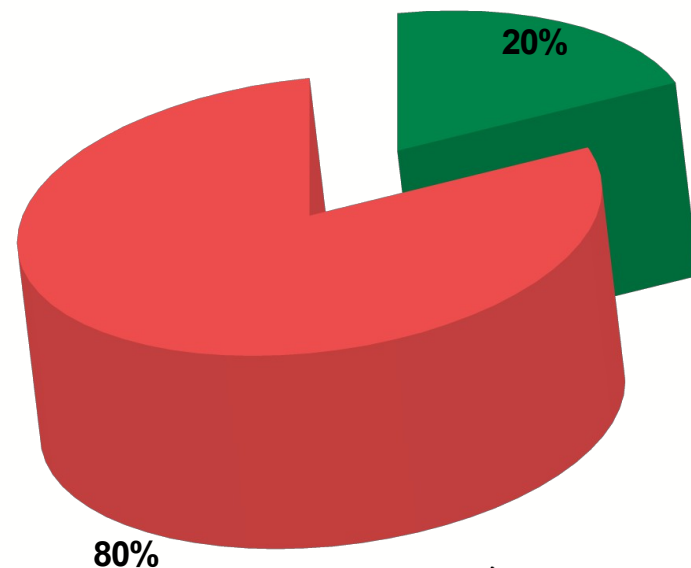
### 3.5. Ao final do atendimento, a Ouvidoria emite certidão para usuário?

<b>Sim</b>	22	73%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMS, MPMT, MPPI, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	8	27%	MPDFT, MPGO, MPMG, MPPA, MPPB, MPPE, MPPR, MPTO.



### 3.6. Existe número de protocolo para os atendimentos presenciais?

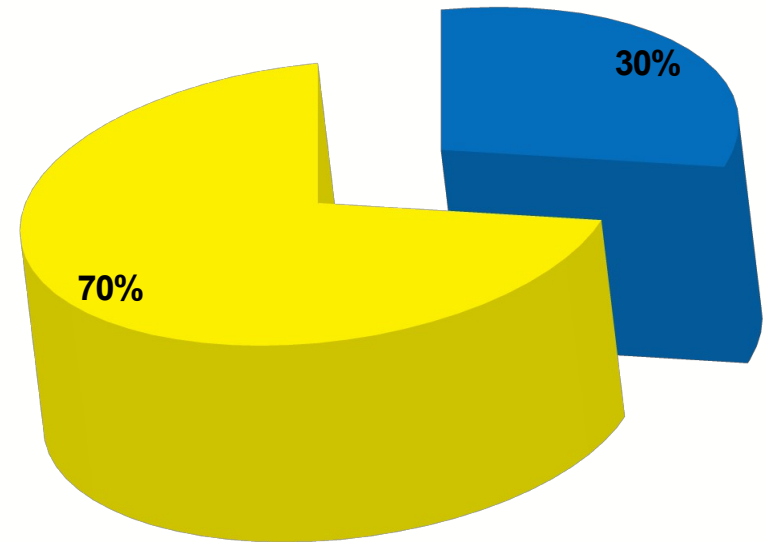
<b>Sim</b>	24	80%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPRN, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	6	20%	MPGO, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRR, MPSP.



*Ata de Comissão*

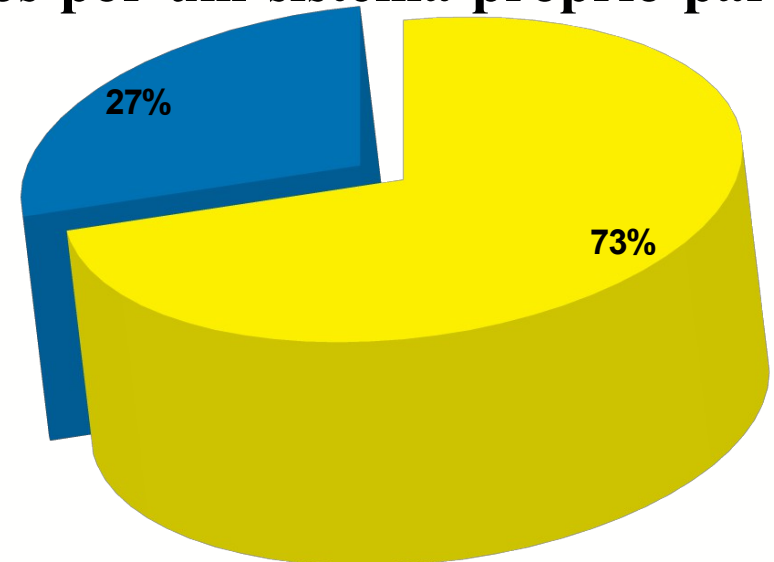
### 3.7. A Ouvidoria dispõe do atendimento telefônico gratuito?

<b>Sim</b>	21	70%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRN, MPRO, MPRR, MPSC.
<b>Não</b>	9	30%	MPF, MPGO, MPPA, MPRJ, MPRS, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.



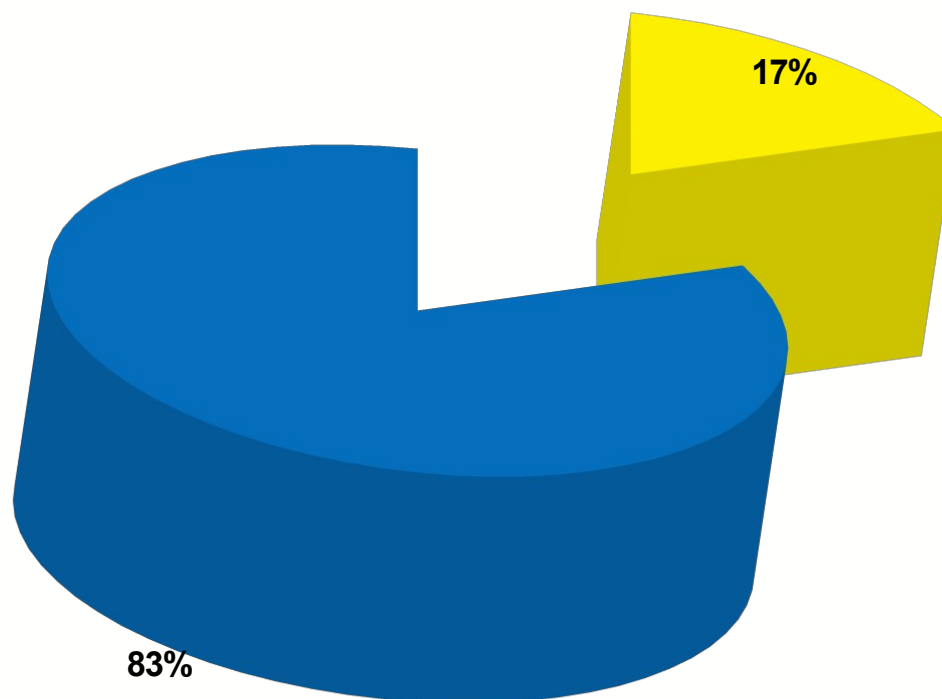
### 3.8. Os atendimentos telefônicos são gravados por um sistema próprio para esse fim?

<b>Sim</b>	8	27%	MPAC, MPDFT, MPMS, MPMT, MPPB, MPPI, MPRJ, MPSE.
<b>Não</b>	22	73%	MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPPA, MPPE, MPPR, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.



*Ata de Comissão*

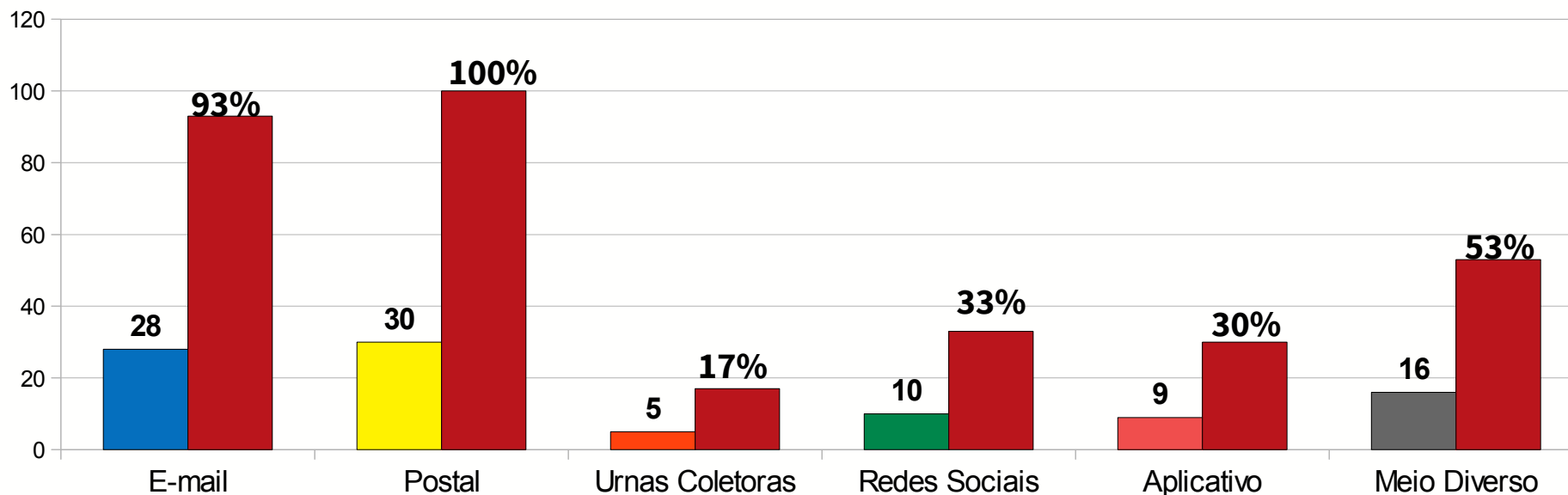
### 3.9. A Ouvidoria registra o atendimento telefônico?



<b>Sim</b>	25	83%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPMGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPB, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRR, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	5	17%	MPF, MPPA, MPPE, MPRN, MPRS.

*Até de Casa mais Digital*

### 3.10. Quais as outras formas de atendimento disponíveis ao usuário para o registro da manifestação?

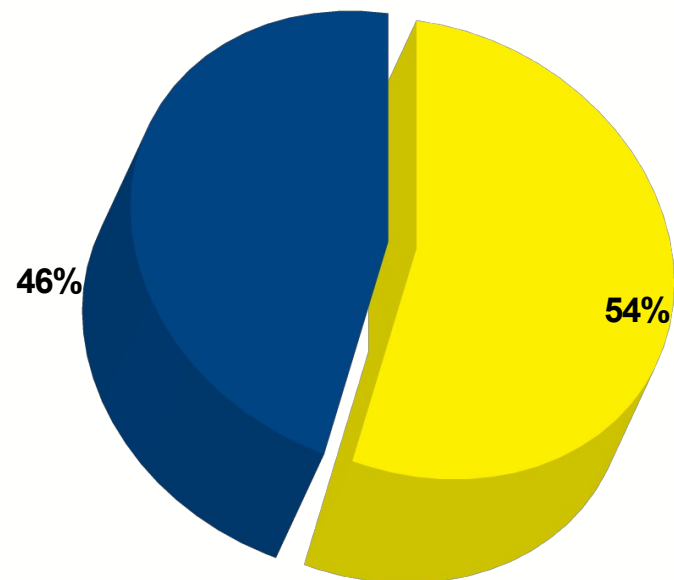


<b>E-mail</b>	28	93%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPGO, MPM, MPMA, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPSE, MPT, MPTO.
<b>Postal</b>	30	100%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Urnas coletoras</b>	5	17%	MPCE, MPDFT, MPPB, MPRO, MPRR.
<b>Redes Sociais</b>	10	33%	MPAC, MPAL, MPDFT, MPGO, MPMA, MPMG, MPMT, MPPE, MPRO, MPSP.
<b>Aplicativo de celular</b>	9	30%	MPAL, MPDFT, MPES, MPF, MPMA, MPMT, MPPA, MPRO, MPT.
<b>Meio diverso</b>	16	53%	MPAP, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPMA, MPMG, MPPA, MPPI, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRS, MPSE, MPTO.

*Ata de Causa Maria Soghile*

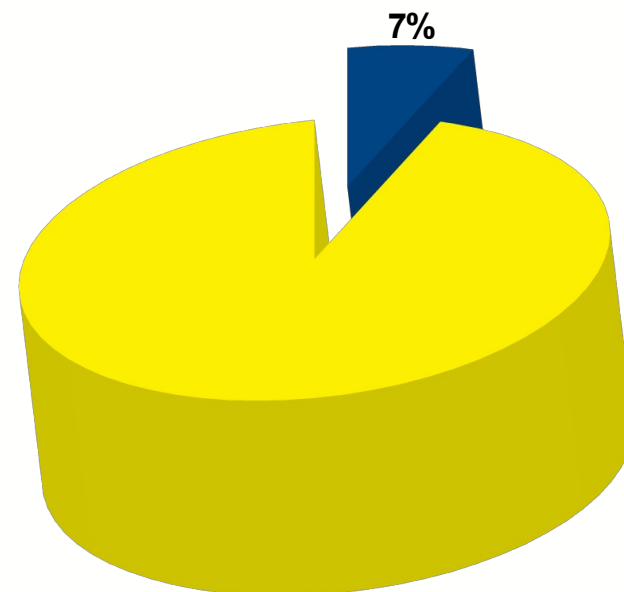
### 3.11. A Ouvidoria disponibiliza pesquisa de satisfação ao usuário?

<b>Sim</b>	14	46%	MPAC, MPAP, MPDFT, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMG, MPMT, MPPA, MPRJ, MPRR, MPSE, MPT.
<b>Não</b>	16	54%	MPAL, MPAM, MPBA, MPCE, MPGO, MPMS, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRN, MPRO, MPRS, MPRO, MPRS, MPSC, MPSP, MPTO.



### 3.12. O órgão recebe manifestações anônimas?

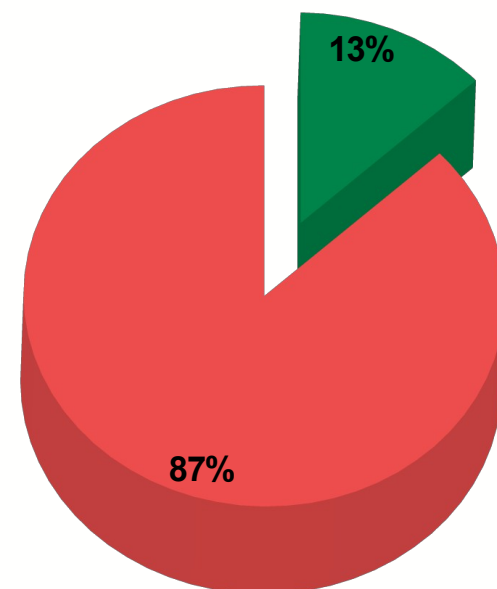
<b>Sim</b>	28	93%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	2	7%	MPPI, MPRN



*Até de Casa mais Orgânica*

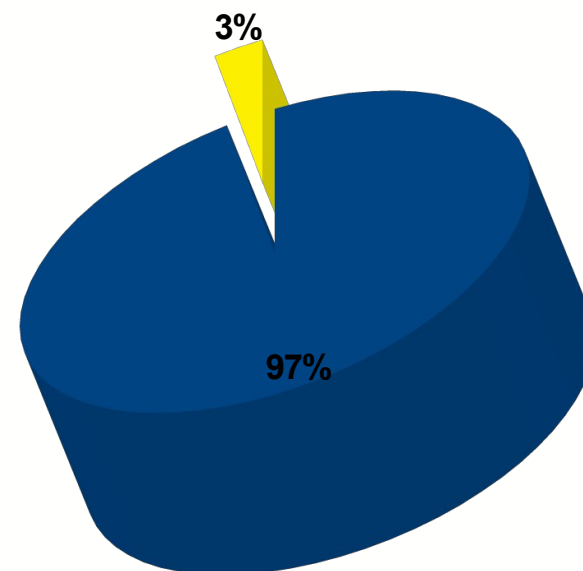
### 3.13. Quando solicitado o sigilo dos dados pessoais pelo usuário, a Ouvidoria realiza a avaliação do pedido, disponibilizando o registro em cadastro sigiloso?

<b>Sim</b>	26	87%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRN, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	4	13%	MPAM, MPRJ, MPRR, MPTO.



### 3.14. A Ouvidoria autoriza a quebra de sigilo sem a autorização do demandante?

<b>Sim</b>	1	3%	MPPE
<b>Não</b>	29	97%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.

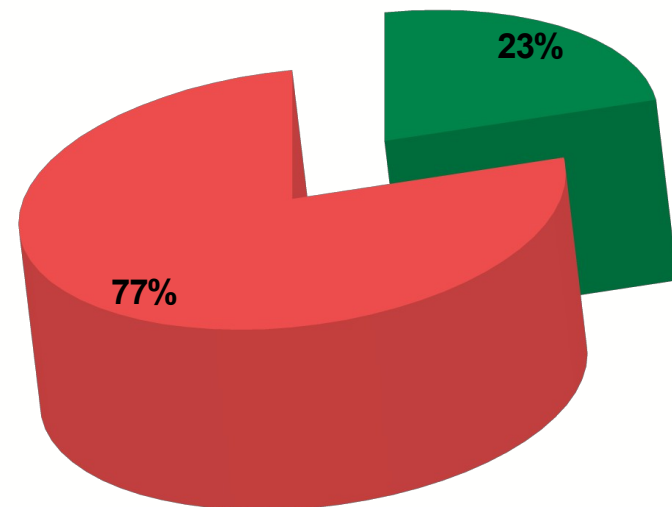


*Ata de Causa Maria Szejtler*



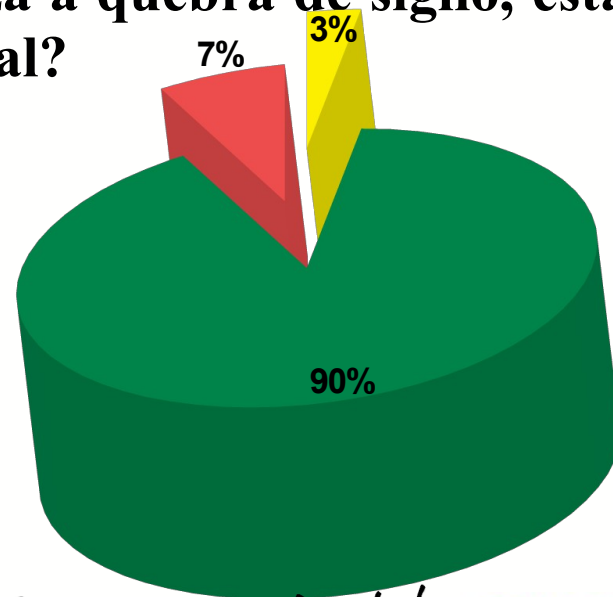
### 3.15. A Ouvidoria autoriza a quebra de sigilo administrativo (com a autorização expressa do demandante)?

<b>Sim</b>	23	77%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPMGO, MPM, MPMA, MPMT, MPPA, MPPB, MPPI, MPPR, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	7	23%	MPAM, MPMG, MPMS, MPPE, MPRJ, MPSC, MPTO



### 3.16. Nos casos em que o manifestante não autoriza a quebra de sigilo, esta é solicitada pela Ouvidoria mediante processo judicial?

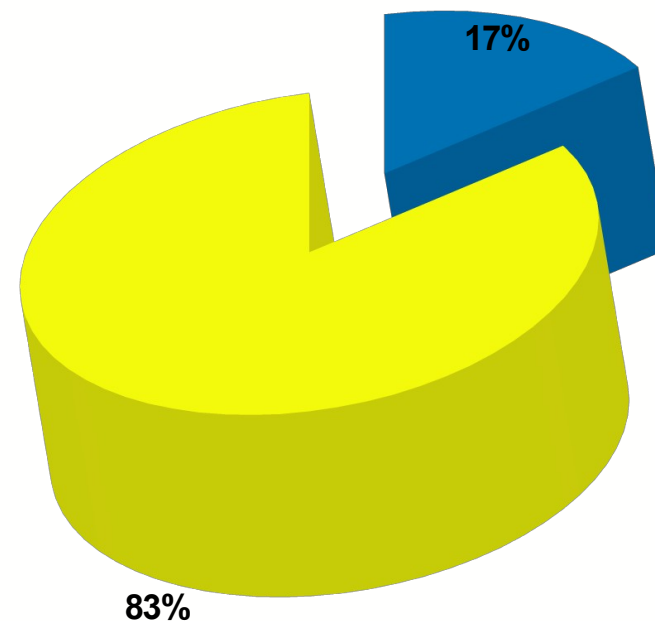
<b>Sim</b>	2	7%	MPMG, MPMT.
<b>Não</b>	27	90%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPMGO, MPMA, MPMS, MPPA, , MPPE, MPPB, MPPI, MPPR, MPRO, MPRN, , MPRJ, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não houve essa hipótese até o momento</b>	1	3%	MPM.



*Ata de Comissão*

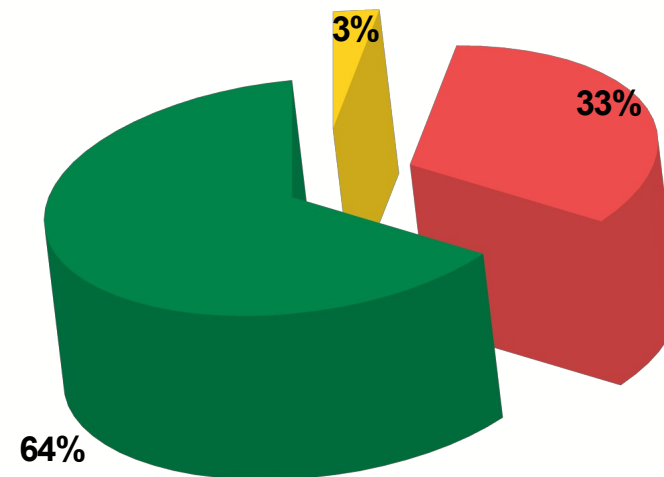
### 3.17. A página da Ouvidoria na Internet é atualizada com frequência?

<b>Sim</b>	25	83%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPF, MPGO, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRR, MPSE, MPSC, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	5	17%	MPES, MPPE, MPRN, MPRS, MPTO.



### 3.18. A página atende às regras de acessibilidade?

<b>Sim</b>	19	64%	MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPES, MPF, MPGO, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPI, MPRJ, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPT, MPTO.
<b>Não</b>	10	33%	MPAC, MPCE, MPDFT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPR, MPRN, MPSE, MPSP.
<b>Não respondeu</b>	1	3%	MPM



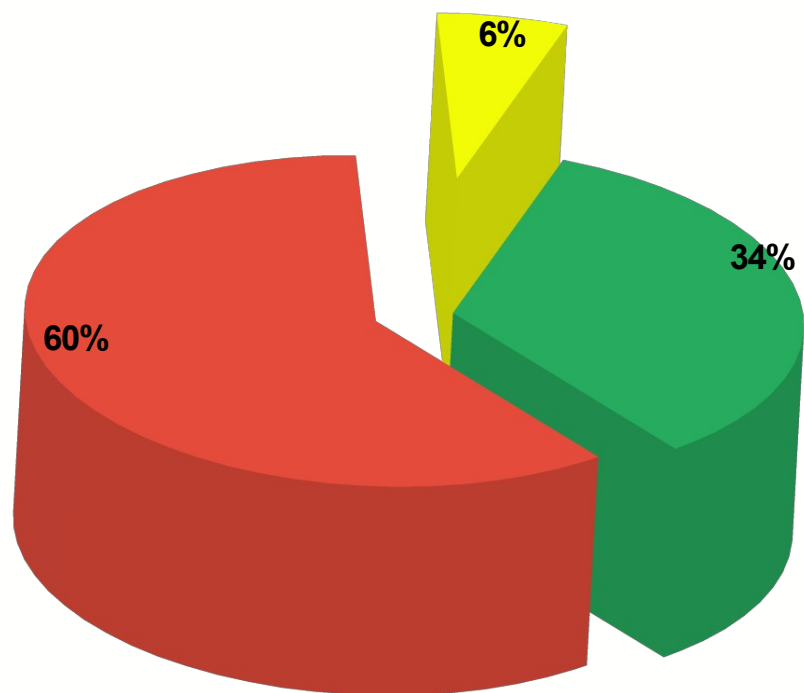
*Ata de Comissão*

**3.19. O artigo 7º da Resolução nº 95/2013 do CNMP define o prazo máximo de 30 dias para que a informação sobre as providências adotadas em relação à manifestação possa ser encaminhada ao cidadão. Em média, por mês, qual a porcentagem de respostas tempestivas encaminhadas pela Ouvidoria?**

<b>100%</b>	11	37,00%	MPAC, MPAP, MPM, MPMS, MPPR, MPRJ, MPRO, , MPRS, MPSC, MPSP, MPT.
<b>95%</b>	2	6,67%	MPMT, MPTO.
<b>90%</b>	2	6,67%	MPGO, MPPA.
<b>86,2%</b>	1	3,33%	MPF
<b>85%</b>	2	6,67%	MPMA, MPPI
<b>75%</b>	6	20,00%	MPAM, MPBA, MPES, MPPB, MPRN, MPSE.
<b>60%</b>	1	3,33%	MPPE.
<b>50%</b>	2	6,67%	MPAL, MPCE.
<b>25%</b>	1	3,33%	MPRR.
<b>Resposta ao cidadão é encaminhada pelo membro</b>	1	3,33%	MPDFT
<b>Não respondeu</b>	1	3,33%	MPMG

*Ata de Comissão*

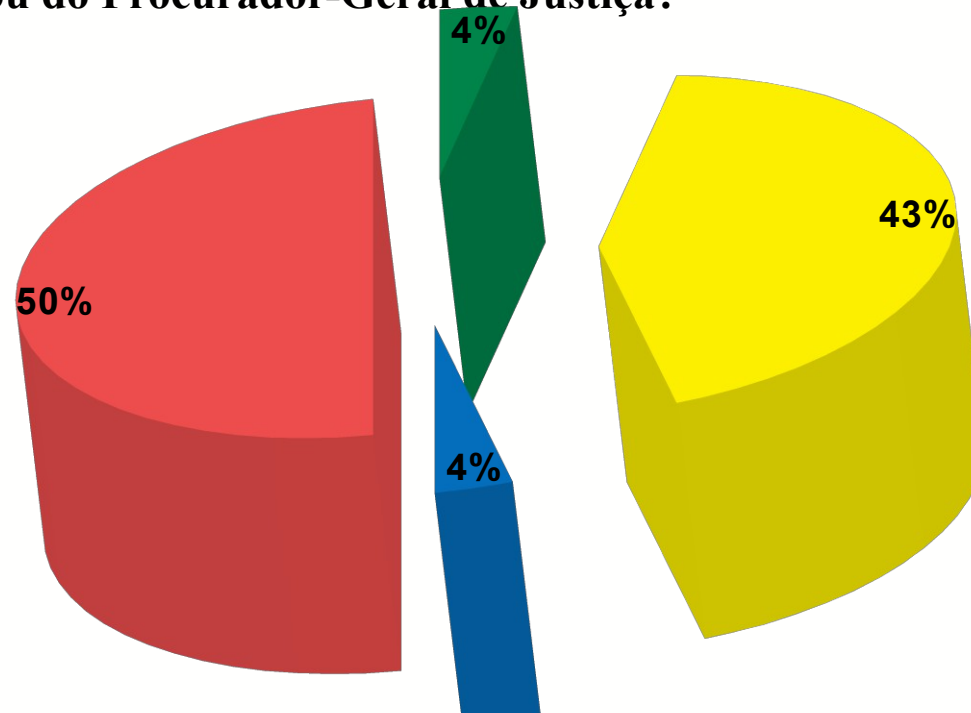
**3.20. A Ouvidoria dispõe de procedimento próprio que viabilize providências com relação aos membros que não encaminham as informações destinadas aos cidadãos de forma tempestiva?**



<b>Sim</b>	18	60%	MPAL, MPAP, MPCE, MPES, MPF, MPGO, MPMA, MPMG, MPMT, MPPA, MPPB, MPPI, MPPR, MPRN, MPRS, MPSC, MPSE, MPT.
<b>Não</b>	10	34%	MPAC, MPAM, MPBA, MPM, MPMS, MPRJ, MPRO, MPRR, MPSP, MPTO.
<b>Corregedoria é quem fiscaliza</b>	2	6%	MPDFT, MPPE.

*Até de Casa Mãe Digital*

### 3.21. Quanto às demandas contra membros, todas são levadas ao conhecimento do Corregedor-Geral do Ministério Público e/ou do Procurador-Geral de Justiça?

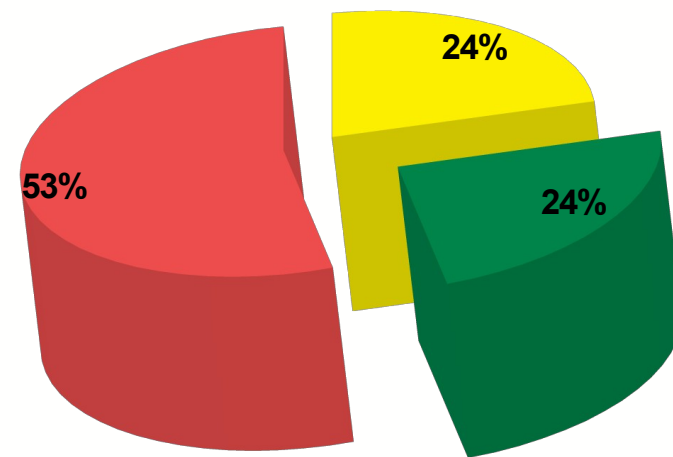


<b>Sim, todas são encaminhadas diretamente ao Corregedor-Geral e ou Procurador-Geral de Justiça para análise e providências.</b>	15	50%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPDFT, MPMG, MPMS, MPPE, MPPI, MPPR, MPRO, MPRR, MPSE, MPSP, MPTO.
<b>Sim, após a Ouvidoria instruir todo o processo (defesa e contraditório do membro).</b>	1	3,5%	MPPB
<b>Sim, somente nos casos em que caiba tal providência.</b>	13	43%	MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMT, MPPA, MPRJ, MPRN, MPRS, MPSC, MPT.
<b>Não.</b>	1	3,5%	MPGO.

*Ata de Comissão*

**3.22. A Corregedoria Geral e a Ouvidoria do Ministério Público possuem algum protocolo de ação integrada para a promoção de articulação e aperfeiçoamento dos mecanismos de atuação conjunta, conforme propõe o Artigo 3º da Recomendação de Caráter Geral CN-CNMP nº 01, de 26 de maio de 2017?**

<b>Sim</b>	16	53%	MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPGO, MPMG, MPPA, MPPE, MPPI, MPRN, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	7	23,50%	MPAM, MPM, MPMA, MPMS, MPPB, MPRJ, MPRO.
<b>Em fase de elaboração</b>	7	23,50%	MPAC, MPES, MPF, MPMT, MPPR, MPRR, MPTO.



**3.23. A Corregedoria Geral e a Ouvidoria do Ministério Público possuem algum termo de cooperação ou instrumento equivalente de ação integrada para otimização dos processos administrativos e eficiência da atuação dos órgãos?**

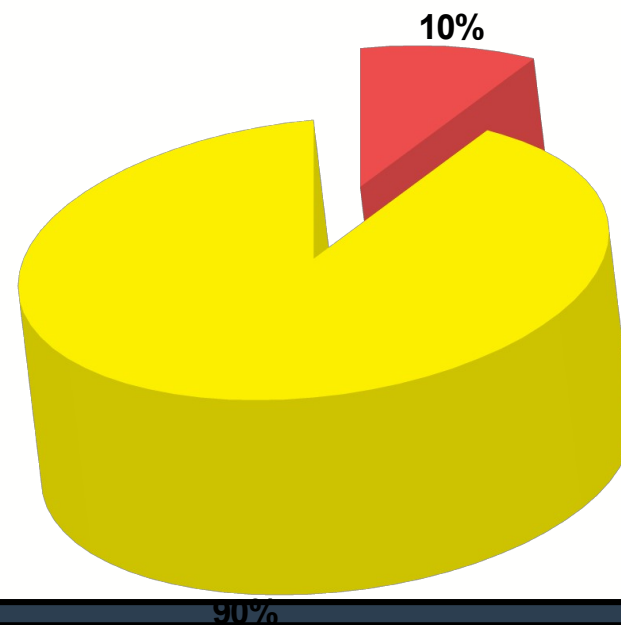
<b>Sim</b>	16	53%	MPAL, MPAP, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPMA, MPMG, MGMT, MPPA, MPRN, MPRS, MPSC, MPSE, MPT.
<b>Não</b>	14	47%	MPAC, MPAM, MPBA, MPM, MPMS, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRR, MPSP, MPTO.



*Ata de Comissão*

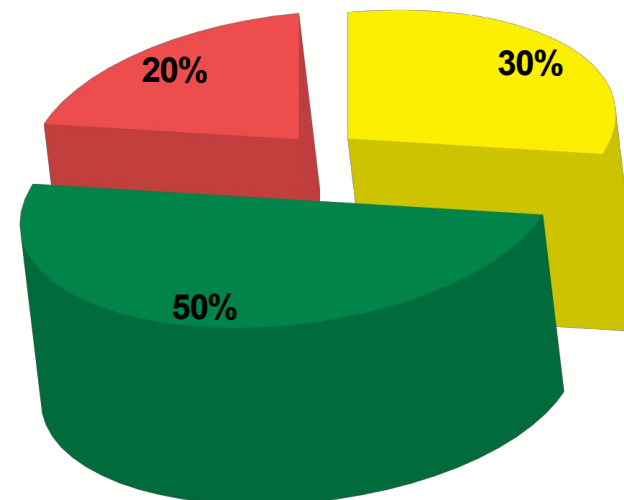
### 3.24. A Ouvidoria está inserida no planejamento estratégico do Ministério Público da respectiva unidade federada?

<b>Sim</b>	27	90%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPM, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPSC, MPSE, MPTO.
<b>Não</b>	3	10%	MPRS, MPSP, MPT.



### 3.25. A Ouvidoria possui seu próprio planejamento estratégico que identifica os objetivos, metas e indicadores do órgão?

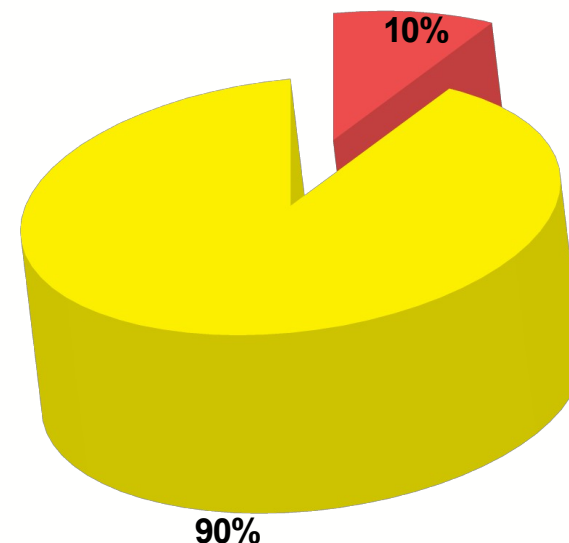
<b>Sim</b>	6	20%	MPDFT, MPF, MPM, MPMA, MPMS, MPMT.
<b>Não</b>	15	50%	MPAL, MPAM, MPBA, MPMG, MPPB, MPPE, MPPI, MPRO, MPRJ, MPRR, MPRS, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Em fase de elaboração</b>	9	30%	MPAC, MPAP, MPCE, MPES, MPMG, MPPA, MPPR, MPRN, MPSC.



*Ata de Comissão*

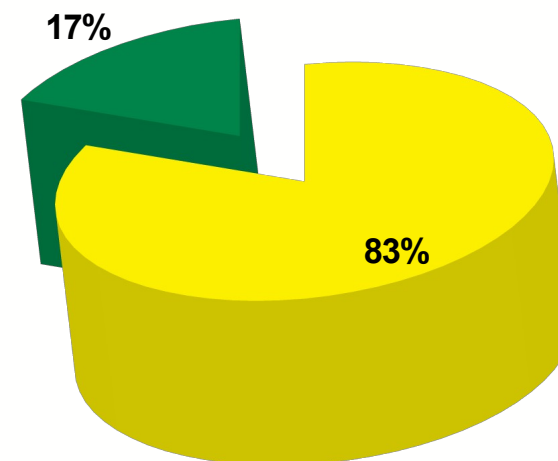
**3.26. A Ouvidoria recebe demandas de outros parceiros - Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH/PR), Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres (SPM) e Disque Denúncia (DD)?**

<b>Sim</b>	27	90%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPGO, MPM, MPMA, MPMS, MPMG, MPMT, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP.
<b>Não</b>	3	10%	MPF, MPT, MPTO.



**3.27. A Ouvidoria possui algum prêmio ou reconhecimento destinado aos membros que respondem com maior efetividade as demandas a eles encaminhadas?**

<b>Sim</b>	5	17%	MPAM, MPDFT, MPMA, MPMT, MPPI.
<b>Não</b>	25	83%	MPAC, MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPGO, MPM, MPMG, MPMS, MPPB, MPPE, MPPA, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.

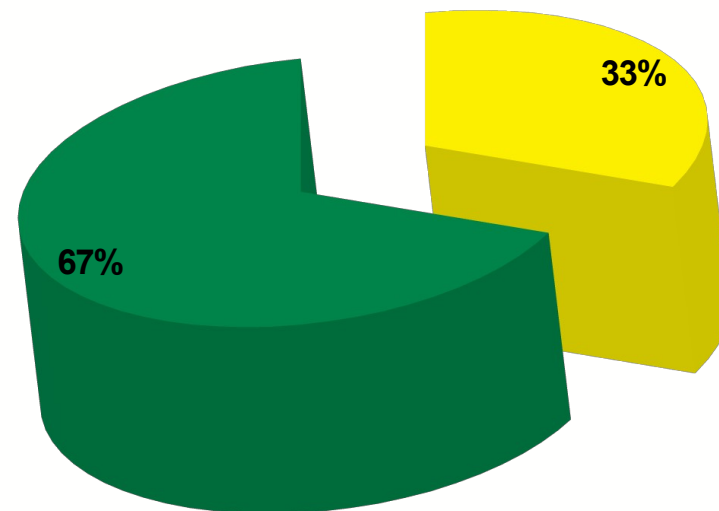


*Até de Casa Mãe Dignidade*



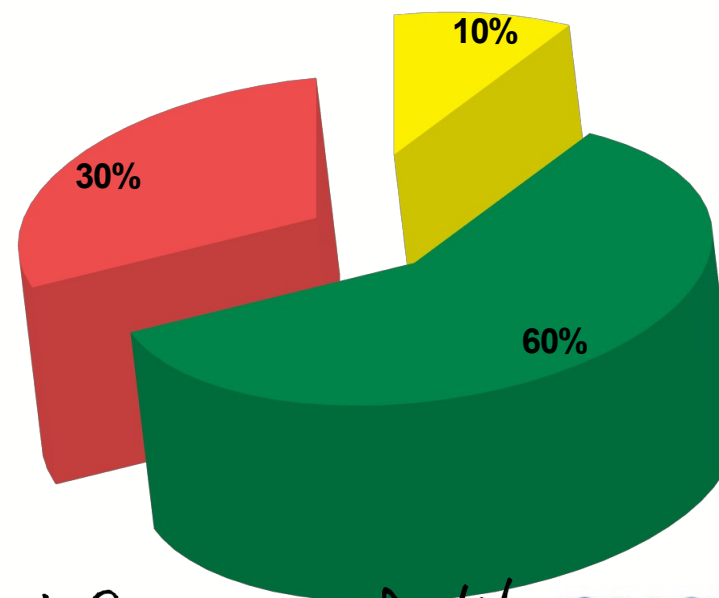
### 3.28. Na estrutura do Ministério Público há núcleo de conciliação e mediação para resolução de conflitos?

<b>Sim</b>	20	67%	MPAC, MPAP, MPCE, MPDFT, MPF, MPGO, MPM, MPMG, MPMA, MPMT, MPPB, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPTO.
<b>Não</b>	10	33%	MPAL, MPAM, MPBA, MPES, MPF, MPMS, MPPA, MPPE, MPPI, MPRO, MPT.



### 3.29. Na hipótese de haver núcleo na estrutura do Ministério Público, a Ouvidoria tem participação nele?

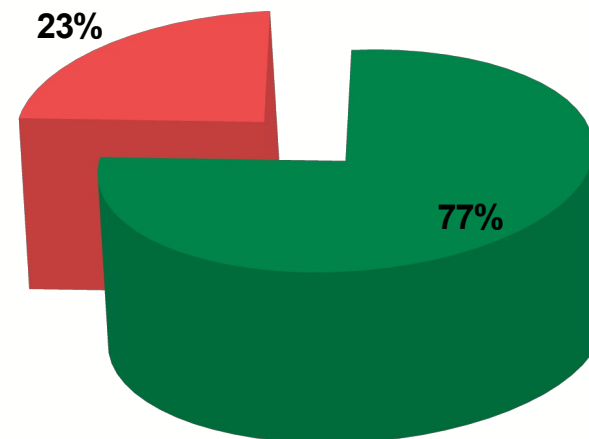
<b>Sim</b>	9	30%	MPAC, MPCE, MPDFT, MPM, MPMT, MPPB, MPRN, MPRO, MPSE.
<b>Não</b>	18	60%	MPAP, MPBA, MPES, MPGO, MPMA, MPMG, MPMS, MPPA, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Não respondeu</b>	3	10%	MPAL, MPAM, MPF



*Ata de Comissão*

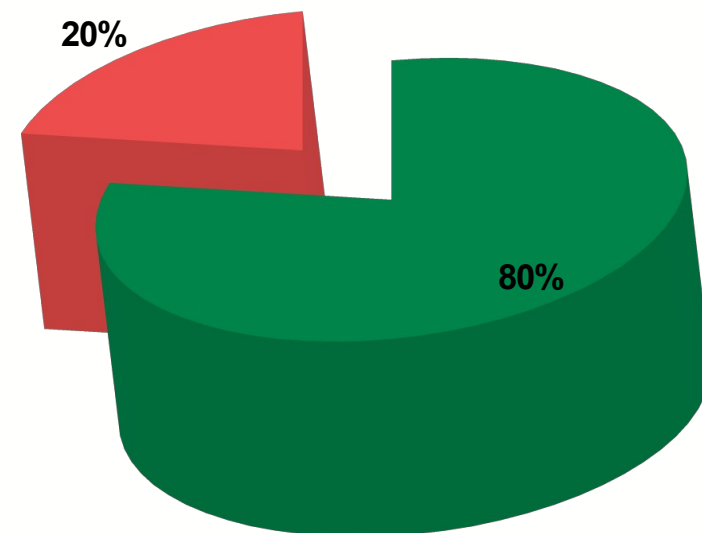
### 3.30. Independentemente do Ministério Público dispor de núcleo, a Ouvidoria realiza a mediação por outros meios?

<b>Sim</b>	7	23%	MPAC, MPAM, MPDFT, MPGO, MPMA, MPMT, MPM.
<b>Não</b>	23	77%	MPAL, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPMG, MPMS, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.



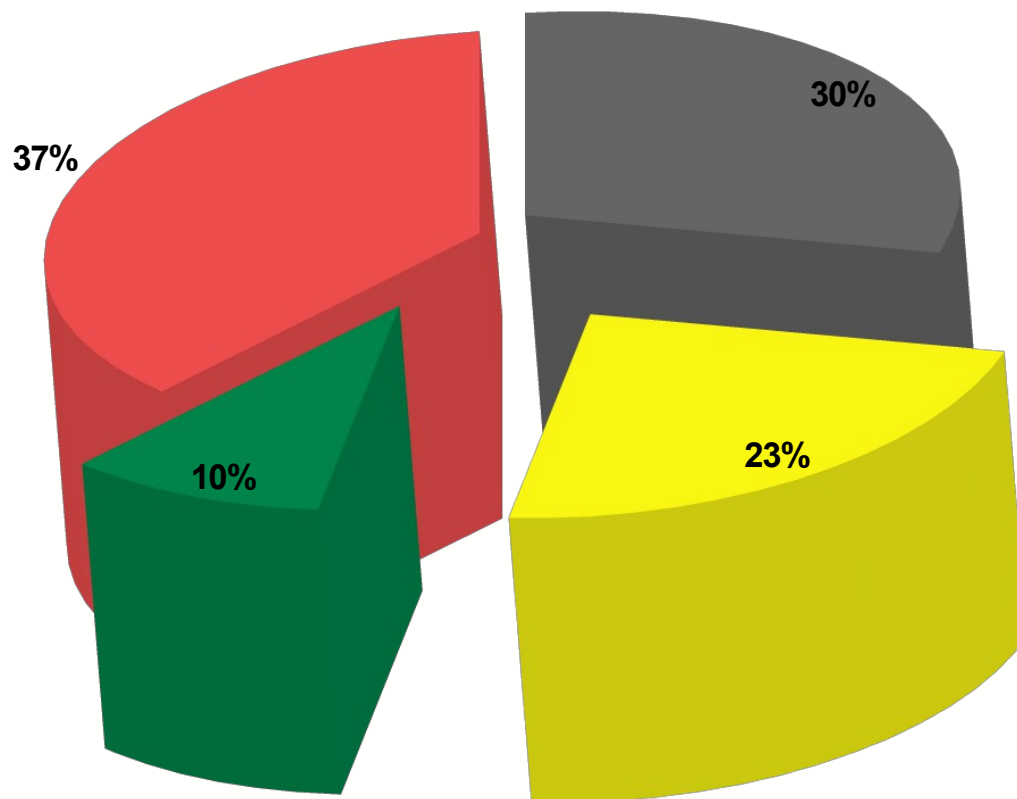
### 3.31. As ligações recebidas pela Ouvidoria são administradas por uma central de chamadas (call center)?

<b>Sim</b>	4	13%	MPAC, MPMG, MPMT, MPRJ.
<b>Não</b>	26	87%	MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPDFT, MPF, MPGO, MPMA, MPM, MPMS, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, , MPSE, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.



*Ata de Comissão*

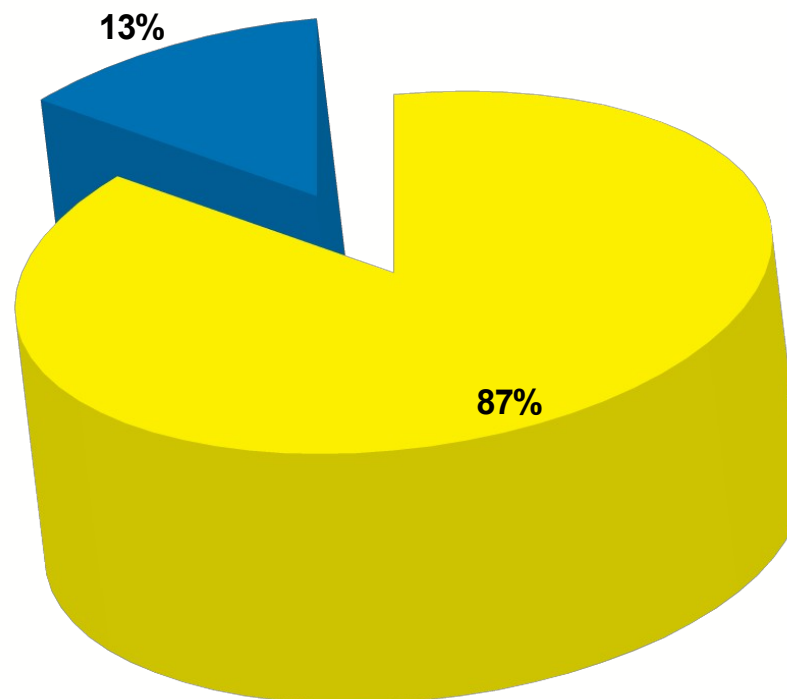
### 3.32. O órgão participa de Rede local de Ouvidorias?



<b>Sim, somente ouvidorias públicas</b>	11	37%	MPAM, MPGO, MPMA, MPMS, MPPA, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRS, MPTO.
<b>Sim, ouvidorias públicas e privadas</b>	3	10%	MPCE, MPDFT, MPPB
<b>Não</b>	7	23%	MPAL, MPAP, MPPE, MPSC, MPSP, MPT, MPM
<b>Não existe rede local de Ouvidorias</b>	9	30%	MPAC, MPBA, MPES, MPF, MPMG, MPMT, MPRN, MPRR, MPSE.

*Até de Casa mais Orgânica*

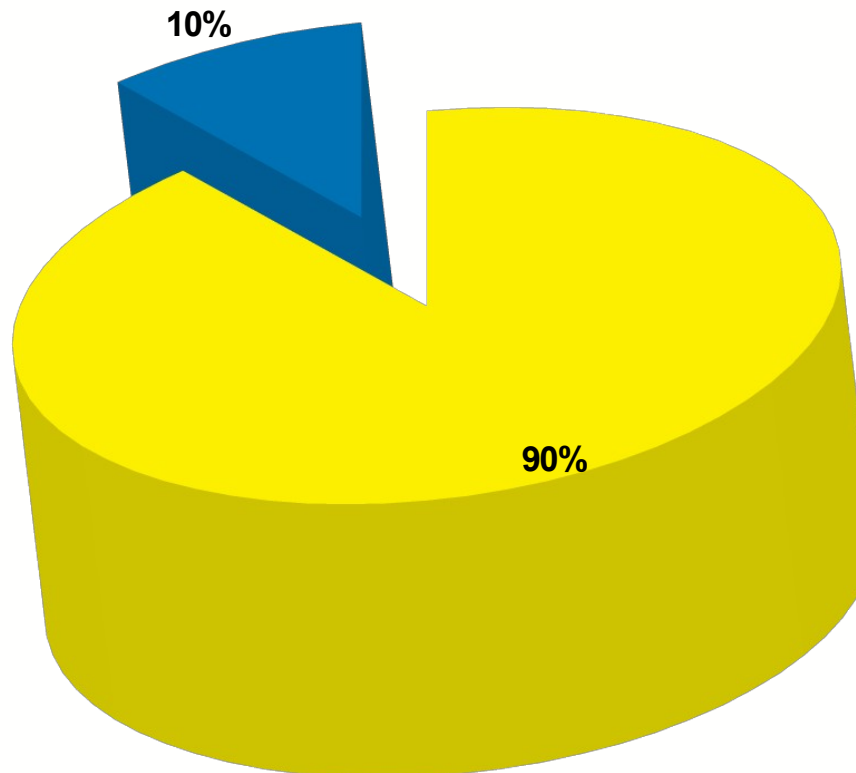
### 3.33. O órgão participa de Rede Federal de Ouvidorias?



<b>Sim</b>	4	13%	MPDFT, MPGO, MPMA, MPSE.
<b>Não</b>	26	87%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPES, MPF, MPMG, MPMS, MPMT, MPM, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.

*Até de Casa Maria Siqueira*

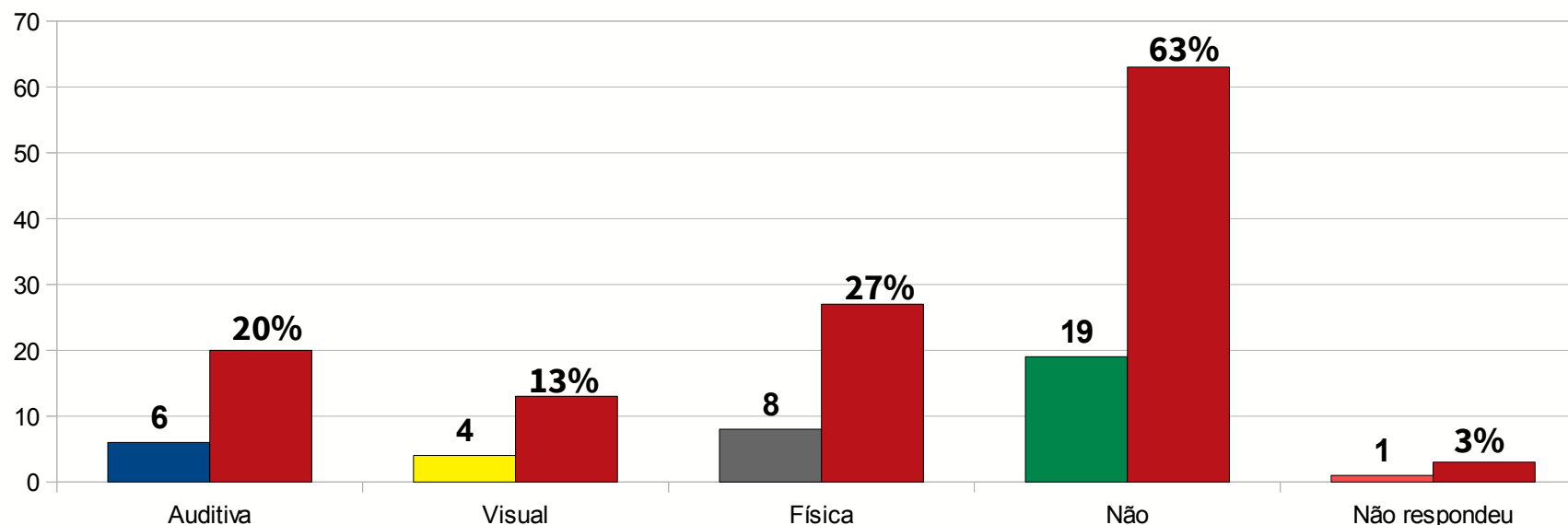
**3.34. A Ouvidoria possui protocolo para o atendimento presencial de crianças/ adolescentes, pessoas carentes ou com transtorno mental?**



<b>Sim</b>	3	10%	MPM, MPMT, MPPI.
<b>Não</b>	27	90%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPF, MPGO, MPMA, MPMG, MPMS, MPPA, MPPB, MPPE, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.

*Até de Causa Mãe Dignidade*

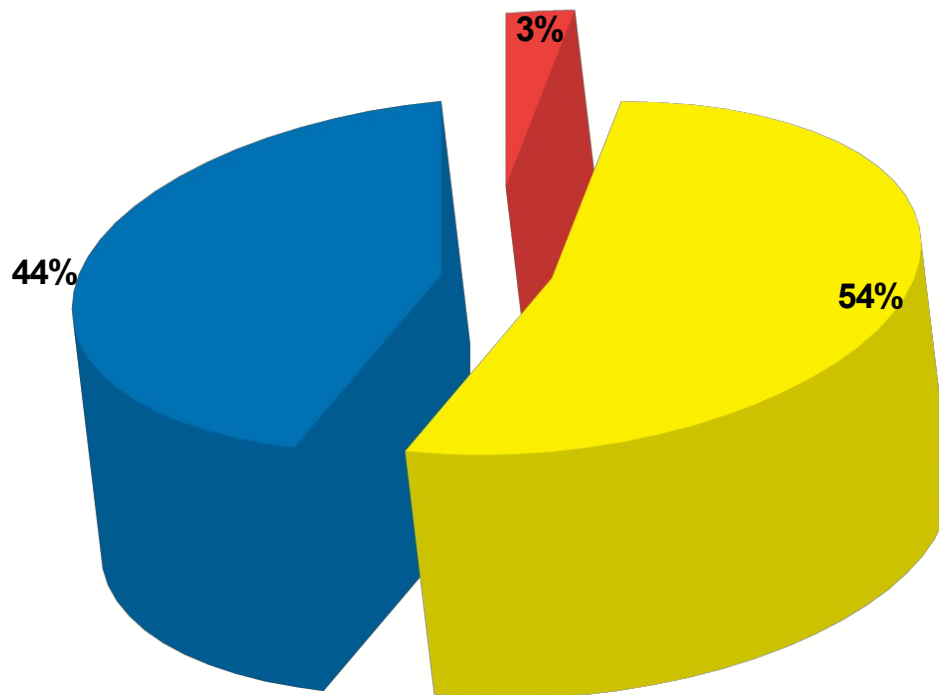
### 3.35. A Ouvidoria está capacitada para o atendimento das pessoas com deficiência?



<b>Sim, possui servidor com domínio básico da Língua Brasileira de Sinais – Libras (deficientes auditivos).</b>	6	20%	MPDFT, MPMT, MPRJ, MPRO, MPSE, MPBA.
Sim, possui servidor com conhecimento básico para o acolhimento das pessoas com deficiência visual.	4	13%	MPDFT, MPPI, MPRO, MPBA.
Sim, possui servidor capacitado para o acolhimento das pessoas com deficiência física.	8	27%	MPDFT, MPES, MPM, MPMT, MPPI, MPPR, MPRO, MPBA.
Não	19	63%	MPAC, MPAL, MPAP, MPCE, MPF, MPMGO, MPMA, MPMG, MPMS, MPPA, MPPB, MPPE, MPRN, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.
Não respondeu.	1	3%	MPAM.

*Ata de Comissão*

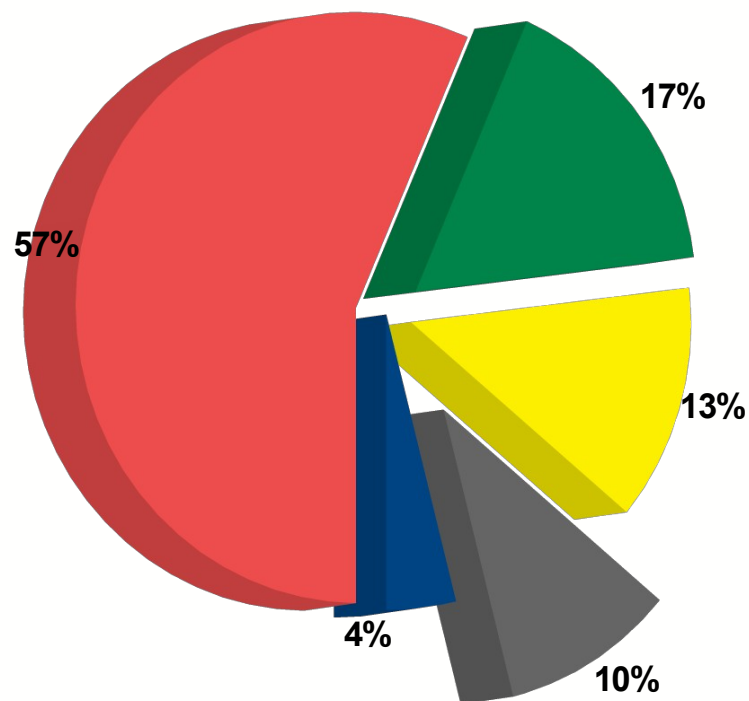
### 3.36. A Ouvidoria realiza os trabalhos de itinerância junto à sociedade?



<b>Sim</b>	13	43,50%	MPAC, MPCE, MPDFT, MPM, MPMA, MPMS, MPMT, MPPA, MPPB, MPPI, MPRJ, MPRN, MPSE.
<b>Não</b>	16	53,50%	MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPF, MPGO, MPMG, MPPE, MPPR, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.
<b>Em fase de elaboração</b>	01	3%	MPES

*Até de Casa mais Digital*

### 3.37. Em caso afirmativo, com qual frequência a Ouvidoria realiza os trabalhos de itinerância junto à sociedade?

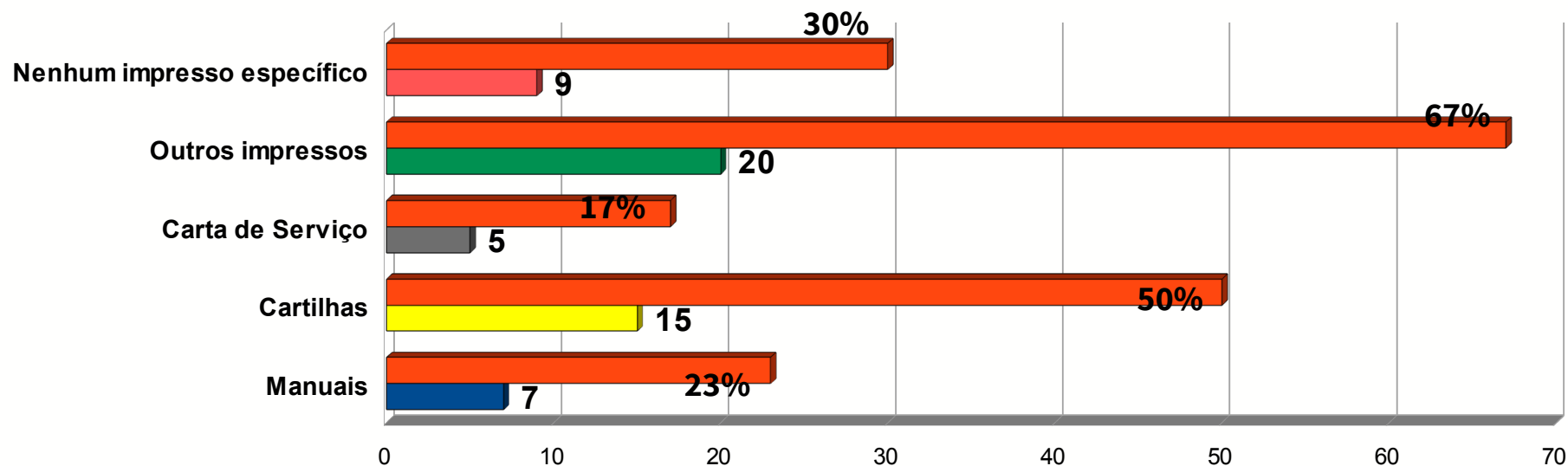


<b>Quinzenalmente</b>	1	4%	MPMT
<b>Mensalmente</b>	3	10%	MPCE, MPDFT, MPPB.
<b>Semestralmente</b>	4	13%	MPMA, MPPA, MPPI, MPSE.
<b>Outro período</b>	5	16,5%	MPAC, MPM, MPMS, MPRJ, MPRN.
<b>Não realiza esse trabalho</b>	17	56,5%	MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPES, MPF, MPMG, MPGO, MPPE, MPPR, MPRO, MPRR, MPRS, MPSC, MPSP, MPT, MPTO.

*Ata de Comissão*



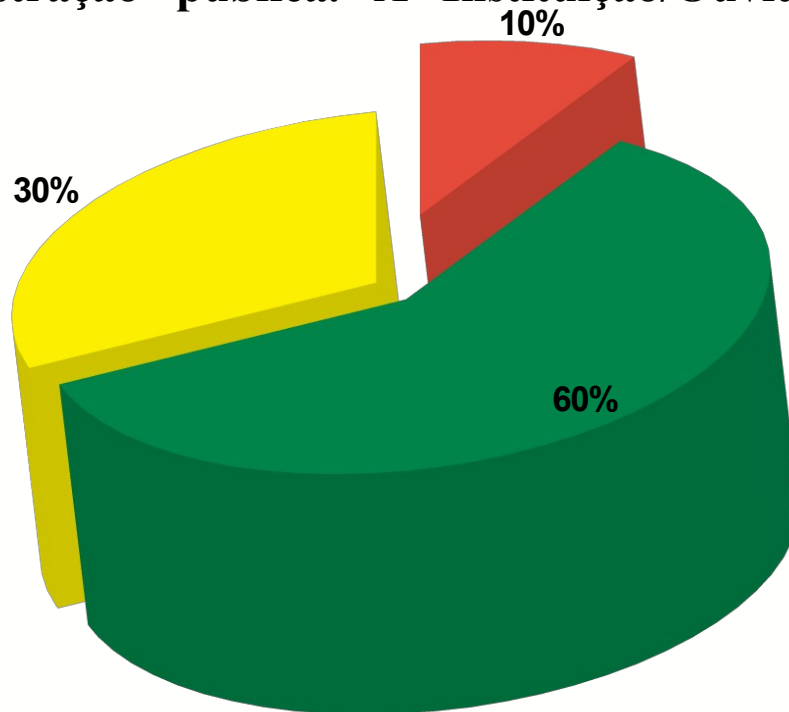
### 3.38. A Ouvidoria possui Manuais, Cartilhas, Carta de Serviço ao Cidadão ou outros impressos que disponibilizem ao cidadão informações necessárias sobre o órgão?



<b>Manuais</b>	7	23%	MPAP, MPCE, MPDFT, MPMA, MPMS, MPMT, MPPA.
<b>Cartilhas</b>	15	50%	MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPF, MPGO, MPMA, MPMS, MPMT, MPPA, MPPI, MPRJ, MPSC, MPT.
<b>Carta de Serviço</b>	5	17%	MPAM, MPF, MPGO, MPRJ, MPTO.
<b>Outros impressos</b>	20	67%	MPAC, MPAM, MPCE, MPDFT, MPF, MPGO, MPMA, MPMS, MPMT, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRS, MPSE, MPSP, MPM, MPMG, MPPA, MPPR, MPRN.
<b>Nenhum impresso específico da Ouvidoria</b>	9	30%	MPAL, MPES, MPPB, MPPE, MPRN, MPRO, MPRR, MPRS, MPSP.

*Ata de Comissão*

**3.39. A Lei 13.460/2017 dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. A Instituição/Ouvidoria aplica o referido normativo?**



<b>Sim</b>	9	30%	MPAL, MPCE, MPPA, MPPB, MPRN, MPRO, MPTO, MPMG, MPM.
<b>Não</b>	18	60%	MPAC, MPAM, MPAP, MPBA, MPDFT, MPES, MPMGO, MPMA, MPMS, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRR, MPRS, MPSE, MPSC, MPSP.
<b>Aplica o que não atinge a autonomia do MP</b>	3	10%	MPF, MPMT, MPT.

*Ata de Comissão*

**- ETAPA 4 -**

**QUANTO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO**

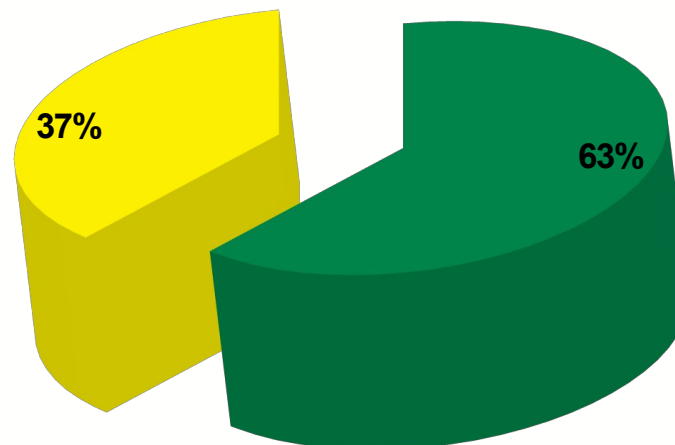
**CIDADÃO - SIC**

**(LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO)**

*Ata de Causa Maria Szejda*

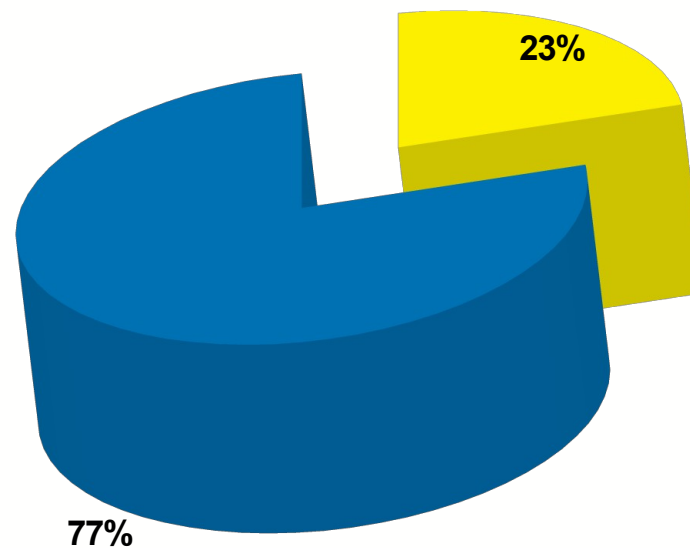
## 4.1. O SIC possui estrutura independente?

<b>Sim</b>	11	37%	MPAC, MPBA, MPES, MPF, MPM, MPMS, MPPB, MPRO, MPRS, MPSC, MPSP.
<b>Não</b>	19	63%	MPAL, MPAM, MPAP, MPCE, MPDFT, MPGO, MPMA, MPMG, MPMT, MPPAMPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRR, MPSE, MPT, MPTO.



## 4.2. A Ouvidoria acumula suas atribuições com as do SIC?

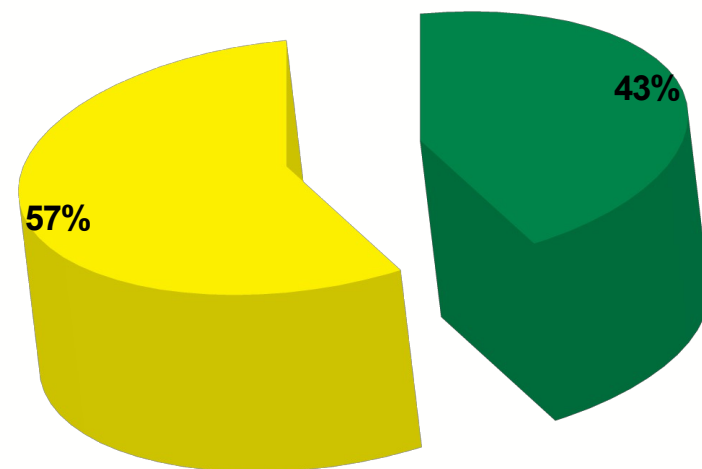
<b>Sim</b>	23	77%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPES, MPGO, MPMA, MPMG, MPMS, MPMT, MPPA, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRN, MPRO, MPRR, MPSE, MPT.
<b>Não</b>	7	23%	MPF, MPM, MPPB, MPRS, MPSC, MPSP, MPTO.



*Ata de Comissão*

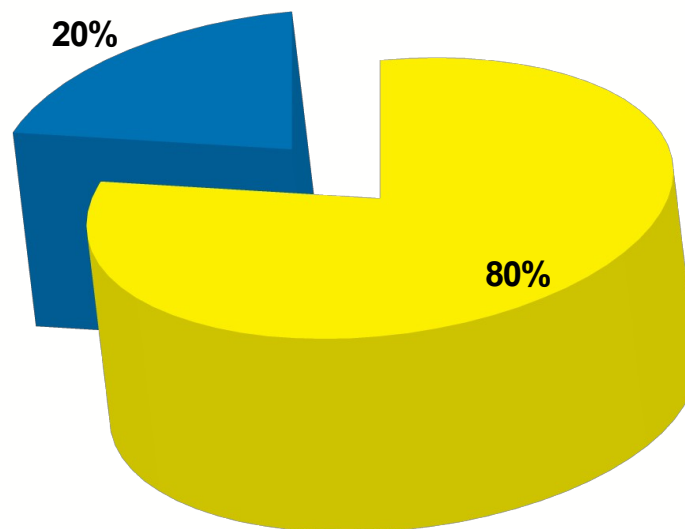
### 4.3. O SIC possui sistema próprio para atendimento do usuário?

<b>Sim</b>	17	57%	MPAC, MPBA, MPES, MPF, MPM, MPMS, MPMT, MPPA, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT.
<b>Não</b>	13	43%	MPAL, MPAM, MPAP, MPCE, MPDFT, MPGO, MPMA, MPMG, MPPB, MPPE, MPRN, MPRR, MPTO.



### 4.4. A Ouvidoria possui totens que possibilitem ao cidadão o registro da demanda/ pedido de informação?

<b>Sim</b>	6	20%	MPES, MPM, MPMA, MPMT, MPRN, MPRR.
<b>Não</b>	24	80%	MPAC, MPAL, MPAM, MPAP, MPBA, MPCE, MPDFT, MPF, MPGO, MPMS, MPMG, MPPA, MPPB, MPPE, MPPI, MPPR, MPRJ, MPRO, MPRS, MPSC, MPSE, MPSP, MPT, MPTO.



*Até de Casa mais rápida*

**“Os Ouvidores e os servidores das Ouvidorias precisam aprender a ler nas entrelinhas, enxergando o que está escondido no olhar menos treinado do cidadão”.**

**Rita de Cassia Maia Baptista**

Procuradora de Justiça e Ouvidora do  
MPMA

Presidente do Conselho Nacional dos  
Ouvidores do Ministério Público dos  
Estados e da União – CNOMP

*Rita de Cassia Maia Baptista*

**Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público dos Estados e da União apresentado na XXXVIII Reunião Ordinária do CNOMP, em 27 de setembro de 2018.**

*Rita de Cassia Maia Baptista*  
**Rita de Cassia Maia Baptista**

Procuradora de Justiça e Ouvidora do MPMA  
Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores  
do Ministério Público dos Estados e da União –  
CNOMP